

**UCHWAŁA NR XXI/231/11  
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 6 lipca 2011 r.

**w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe,  
uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej  
realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących,  
które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591, z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 1997 r. Nr 9 poz. 43, z późn. zm.), art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. z 2001 r. Nr 97 poz. 1050, z późn. zm.), art. 33a oraz art. 34a ust. 2 i Rozdział 10a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z późn. zm.) oraz art. 14a ust. 3 i 4 i art. 17 ust. 3a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. Nr 256 poz. 2572, z późn. zm.), Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

**§ 1. 1.** Gmina Miejska Kraków, której na mocy zawartych porozumień powierzono wykonywanie zadań w zakresie regulacji taryfowych oraz organizacji gminnych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej w obszarze objętym integracją międzygminną, zapewnia usługi przewozu osób w ramach systemu Komunikacja miejska w Krakowie.

2. Organizowanie i zarządzanie przewozami o charakterze użyteczności publicznej na liniach komunikacyjnych objętych porozumieniami, w tym dystrybucja biletów, realizowane są przez jednostkę organizacyjną Gminy Miejskiej Kraków, której statut obejmuje zadania z zakresu organizacji gminnych przewozów pasażerskich.

**§ 2. 1.** Ustala się dwie strefy biletowe w obszarze objętym zintegrowanymi usługami przewozowymi w ramach komunikacji miejskiej:

- 1) I strefę biletową - obejmującą terytorium Gminy Miejskiej Kraków,
- 2) II strefę biletową – obejmującą terytoria Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień z Gminą Miejską Kraków w sprawie integracji lokalnego transportu zbiorowego.

2. Granicę pomiędzy strefami biletowymi I i II stanowi granica administracyjna Gminy Miejskiej Kraków.

**§ 3. 1.** Obsługa obszaru objętego zintegrowanymi usługami przewozowymi w ramach komunikacji miejskiej odbywa się liniami:

- 1) miejskimi (autobusowymi i tramwajowymi), których trasy przebiegają wewnątrz I strefy biletowej,
- 2) aglomeracyjnymi (autobusowymi), których trasy przekraczają określoną w § 2 ust. 2 granicę i przebiegają w dwóch strefach biletowych I i II.

2. Linie, których przystanki początkowy i końcowy zlokalizowane są na terytorium Gminy Miejskiej Kraków, a część trasy biegnie po terenie gminy sąsiadującej uważane są za linie miejskie - pasażerowie obsługiwani tymi liniami na całej ich trasie mogą posługiwać się biletami przeznaczonymi do przejazdów w strefie biletowej I.

3. Linie aglomeracyjne oznaczone są numerami trzycyfrowymi: w numerach linii zwykłych pierwszą cyfrą jest „2”, linii przyspieszonych „3” oraz linii nocnych „9”.

**§ 4. 1.** W strefie biletowej I pasażer może podróżować liniami miejskimi lub aglomeracyjnymi na podstawie biletu przeznaczonego do korzystania z usług przewozowych w strefie I.

2. W strefie biletowej II pasażer może podróżować wyłącznie na podstawie biletu przeznaczonego do korzystania z usług przewozowych w strefach I i II. W szczególnych przypadkach, gdy co najmniej jeden z przystanków stanowiących grupę/parę przystanków funkcjonalnie powiązanych (o tej samej nazwie) zlokalizowany jest na terenie Gminy Miejskiej Kraków, a pozostałe poza jej granicą administracyjną, wszystkie przystanki takiej grupy/pary zalicza się do strefy biletowej I.

§ 5. Ustala się ceny urzędowe za usługi przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych zgodnie z załącznikiem Nr 1 do uchwały.

§ 6. Ustala się uprawnienia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych zgodnie z załącznikiem Nr 2 do uchwały.

§ 7. Określa się przepisy taryfowe dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych zgodnie z załącznikiem Nr 3 do uchwały.

§ 8. 1. Wszystkie niewykorzystane bilety do kasowania o nieaktualnej cenie, wycofane z obiegu, mogą być wymienione na inne bilety do kasowania, wybrane z aktualnej oferty taryfowej, z możliwością dopłaty, w terminie do 3 miesięcy od dnia wejścia w życie uchwały.

2. Wszystkie bilety okresowe nabyte przed terminem wejścia w życie uchwały mogą być wykorzystywane do upływu terminu ich ważności, na zasadach dotychczas obowiązujących.

§ 9. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 10. Traci moc uchwała Nr XXX/375/07 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 grudnia 2007 roku w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej w Krakowie realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego (z późn. zmianami).

§ 11. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2011 r., jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miasta  
Krakowa

**Bogusław Kośmider**

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XXI/231/11

Rady Miasta Krakowa

z dnia 6 lipca 2011 r.

**CENY BILETÓW I INNE OPŁATY**  
**za usługi przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz**  
**Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych**

**I. Rodzaje i ceny biletów<sup>1</sup>**

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [zł]	
			NORMALNEGO	ULGOWEGO
<b>BILETY JEDNOPRZEJAZDOWE</b>				
1.	dla 1 osoby	I	2,80	1,40
		I + II	3,20	1,60
2.	grupowe do 20 osób	I	28,00	14,00
		I + II	36,00	18,00
<b>BILETY CZASOWE</b>				
3.	15-minutowy	I	2,00	1,00
4.	30-minutowy	I	2,80	1,40
5.	60-minutowy	I + II	3,60	1,80
6.	90-minutowy	I + II	5,20	2,60
7.	24-godzinny	I	12,00	6,00
		I + II	16,00	8,00
8.	48-godzinny	I	20,00	10,00
9.	72-godzinny	I	28,00	14,00
10.	7-dniowy	I	38,00	19,00
		I + II	52,00	26,00
11.	<b>BILET WEEKENDOWY RODZINNY</b>	I	12,00	-
		I + II	18,00	-

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [zł]		
			NORMALNEGO	ULGOWEGO MIEJSKIEGO	ULGOWEGO
	<b>BILETY OKRESOWE</b>				
12.	Bilety okresowe miesięczne <sup>2</sup> :				
12.1	imienny na 1 linię	I	48,00	46,00	24,00
		I + II	74,00	70,00	37,00
12.2	imienny na 2 linie	I	67,00	64,00	33,50
		I + II	82,00	78,00	41,00
12.3	imienny sieciowy	I	94,00	89,00	47,00
		I + II	144,00	140,00	72,00
12.4	na okaziciela sieciowy	I	152,00	-	-
		I + II	200,00	-	-

<sup>2</sup> Cena biletu miesięcznego nabywanego na okres dłuższy niż 1 miesiąc jest równa wielokrotności ceny biletu podstawowego miesięcznego z rabatem 1% za każdy następny miesiąc w zaokrągleniu do 10 gr (cena z końcówką 5 gr i poniżej zaokrąglana jest w dół, a cena z końcówką powyżej 5 gr zaokrąglana jest w górę).

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [zł]	
			NORMALNEGO	ULGOWEGO
13.	Semestralny studencki - imienny	I	-	184,00
		I + II	-	275,00
14.	Socjalny bilet seniora - roczny imienny	I	120,00	-
15.	Aktywizujący bilet - miesięczny	I	50	-
16.	Bilety miesięczne w zintegrowanym systemie PR - Komunikacja miejska w Krakowie:			
16.1	imienny na 1 linię	I lub II	42,30	21,10
16.2	imienny na 2 linie	I lub II	61,00	30,50
16.3	imienny sieciowy	I lub II	84,60	42,30

<sup>1</sup> Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku Nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

<sup>2</sup> Cena biletu miesięcznego nabywanego na okres dłuższy niż 1 miesiąc jest równa wielokrotności ceny biletu podstawowego miesięcznego z rabatem 1% za każdy następny miesiąc w zaokrągleniu do 10 gr (cena z końcówką 5 gr i poniżej zaokrąglana jest w dół, a cena z końcówką powyżej 5 gr zaokrąglana jest w górę).

## II. Krakowska Karta Turystyczna - imienna

Ustala się odpłatność wnoszoną przez biura podróży za nabycie dla swoich klientów uprawnień do przejazdów komunikacją miejską, za okazaniem Krakowskiej Karty Turystycznej imiennej:

- 1) **20,00 zł** (równowartość ceny biletu 48-godzinnego normalnego) – w ramach karty 2-dniowej,
- 2) **28,00 zł** (równowartość ceny biletu 72-godzinnego normalnego) – w ramach karty 3-dniowej.

## III. Przewóz bagażu i zwierząt

Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie.

#### IV. Opłata dodatkowa

Lp.	POWÓD NAŁOŻENIA OPŁATY DODATKOWEJ	WYSOKOŚĆ OPŁATY DODATKOWEJ [zł]	
		podstawowa	obniżona o 30% <sup>1</sup>
1.	przejazd pasażera bez ważnego biletu bądź dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego	150,00	105,00
2.	przejazd pasażera bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego	100,00	70,00
3.	naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt	100,00	70,00
4.	spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	400,00	-

<sup>1</sup> w przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej u kontrolującego lub najdalej w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty wysokość opłat dodatkowych ustalonych w Lp. 1-3 zostaje obniżona o 30%

#### V. Inne opłaty

Lp.	RODZAJ OPŁATY	OPŁATA [zł]
1.	manipulacyjna, uiszczana w przypadku zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego wezwania do zapłaty	10,00
2.	za pierwsze wydanie: - karty elektronicznej – nośnika biletów okresowych - biletu wolnej jazdy (dla osób uprawnionych na podstawie zał. Nr 2 do uchwały)	nie jest pobierana
3.	za powtórne i każde kolejne wydanie: - karty elektronicznej – nośnika biletów okresowych - biletu wolnej jazdy (dla osób uprawnionych na podstawie zał. Nr 2 do uchwały)	8,00
4.	potrącenie z tytułu odstąpienia dokonywane przy zwrocie należności za niewykorzystanie biletu, według ustaleń zał. Nr 3 do uchwały, § 7 ust. 2	20% ceny biletu

**UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH I ULGOWYCH  
w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze  
Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin,  
które przystąpiły do porozumień międzygminnych**

**I. Ustala się uprawnienia do przejazdów bezpłatnych liniami dziennymi i nocnymi:**

<b>Lp.</b>	<b>Osoby uprawnione</b>	<b>Podstawa uprawnienia/dokument poświadczający uprawnienie<sup>1</sup></b>
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	Oświadczenie opiekuna
2.	Osoby, które ukończyły 70 lat życia	Dokument stwierdzający wiek i tożsamość pasażera
3.	Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem określającym znaczny stopień niepełnosprawności lub całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji (dawna I grupa inwalidzka) lub niezdolność do samodzielnej egzystencji wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z określeniem znacznego stopnia niepełnosprawności - <i>lub</i> legitymacja rencisty z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub I grupy inwalidzkiej wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość pasażera - <i>lub</i> orzeczenie wydane przez ZUS z określeniem całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub niezdolności do samodzielnej egzystencji wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość pasażera
4.	Niewidomi wraz z przewodnikiem towarzyszącym im w pojeździe	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z określeniem znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z wpisem symbolu przyczyny niepełnosprawności 04-O - <i>lub</i> legitymacja Polskiego Związku Niewidomych
5.	Osoby niepełnosprawne z narządu ruchu kończyn dolnych z orzeczeniem określającym umiarkowany stopień niepełnosprawności lub całkowitą niezdolność do pracy (dawna II grupa inwalidzka)	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z wpisem symbolu przyczyny niepełnosprawności 05-R wraz z zaświadczeniem lekarskim potwierdzającym niepełnosprawność z narządu ruchu kończyn dolnych
6.	Osoby, które oddały bezpłatnie: - co najmniej 18 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – mężczyźni, - co najmniej 15 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – kobiety	Bilet wolnej jazdy imienny, wydany przez Gminę Miejską Kraków, na podstawie odpowiedniej legitymacji Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi, wydanej według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw zdrowia
7.	Dzieci nie słyszące do 16 roku życia wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z wpisem symbolu przyczyny niepełnosprawności 03-L wraz z zaświadczeniem lekarskim potwierdzającym zaburzenia słuchu
8.	Osoby niepełnosprawne z upośledzeniem umysłowym z orzeczeniem określającym umiarkowany stopień niepełnosprawności	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z wpisem symbolu przyczyny niepełnosprawności 01-U
9.	Dzieci do 16 roku życia niepełnosprawne z powodu upośledzenia umysłowego, schorzeń narządu wzroku lub schorzeń narządu ruchu wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z wpisem symbolu przyczyny niepełnosprawności 01-U, 04-O lub 05-R
10.	Dzieci niepełnosprawne uczęszczające do oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych lub przedszkolach oraz uczniowie o specjalnych potrzebach edukacyjnych uczęszczający do szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych i policealnych wraz z opiekunem, który podróżuje:	Dla uprawnionego ważna legitymacja wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania, a dla opiekuna zaświadczenie wydane przez placówkę oświatową określające trasę przejazdu

	- z uprawnionym, po uprawnionego lub po odwiezieniu uprawnionego - wyłącznie na trasie od miejsca zamieszkania do placówki oświatowej i z powrotem	
11.	Osoby objęte załącznikiem nr 12 do Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy MPK S.A. w Krakowie	Bilet wolnej jazdy wydany przez Gminę Miejską Kraków
12.	Uczniowie z rodzin wielodzietnych, w których jest czworo i więcej dzieci zamieszkujących na stałe w obszarze objętym integracją międzygminną	Bilet wolnej jazdy wydawany uczniom na okres całego roku. Bilet przysługuje do ukończenia 20 roku życia, ukończenie 20 roku życia lub zmiana zamieszkania przez dzieci starsze nie pozbawia młodszych dzieci nabytych uprawnień
13.	Obywatele polscy poszkodowani przez III Rzeszę będący zwyczajnymi członkami Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę	Legitymacja stowarzyszenia wraz z dowodem tożsamości
14.	- wychowankowie rodzinnych domów dziecka, - osoby prowadzące rodzinne domy dziecka wraz z ich dziećmi, - dzieci z wielodzietnych zawodowych rodzin zastępczych, którzy zamieszkują na stałe w obszarze objętym integracją międzygminną	Bilet wolnej jazdy wydawany na okres całego roku

<sup>1</sup> Osobom z orzeczoną niepełnosprawnością uprawnienia do przejazdów bezpłatnych przysługują tylko wtedy, gdy niepełnosprawność została stwierdzona przez właściwe instytucje lub organy administracji publicznej.

## II. Ustala się uprawnienia do przejazdów ulgowych liniami dziennymi i nocnymi:

Lp.	Osoby uprawnione	Podstawa uprawnienia/dokument poświadczający uprawnienie <sup>1</sup>
1.	Dzieci po ukończeniu 4 lat do czasu rozpoczęcia obowiązku szkolnego	Oświadczenie opiekuna
2.	Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych i policealnych – nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	Ważna legitymacja szkolna wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania
3.	Uczestnicy studiów trzeciego stopnia	Ważna legitymacja doktoranta wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego
4.	Uczniowie i studenci zagranicznych szkół, do ukończenia 26 roku życia	Ważna międzynarodowa legitymacja ISIC (International Student Identity Card) -lub Karta EURO26 Student -lub Karta EURO<26 Student
5.	Osoby niepełnosprawne z narządu słuchu	Legitymacja wydana przez Polski Związek Głuchych z wpisem „inwalida słuchu”
6.	Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem określającym umiarkowany stopień niepełnosprawności lub całkowitą niezdolność do pracy - dawna II grupa inwalidzka	Legitymacja osoby niepełnosprawnej z określeniem umiarkowanego stopnia niepełnosprawności - lub legitymacja rencisty z określeniem całkowitej niezdolności do pracy lub II grupy inwalidzkiej wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość pasażera - lub orzeczenie ZUS-u o całkowitej niezdolności do pracy wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość pasażera
7.	Emeryci	Legitymacja emeryta wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość pasażera lub prawomocna decyzja o przyznaniu świadczeń emerytalnych.

<sup>1</sup> Osobom z orzeczoną niepełnosprawnością oraz emerytom uprawnienia do przejazdów ulgowych przysługują tylko wtedy, gdy niepełnosprawność lub uprawnienie do świadczenia emerytalnego zostały stwierdzone przez właściwe instytucje lub organy administracji publicznej.



Załącznik Nr 3 do Uchwały Nr XXI/231/11  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia 6 lipca 2011 r.

**PRZEPISY TARYFOWE**  
**dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze**  
**Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin,**  
**które przystąpiły do porozumień międzygminnych**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. 1. Bilety uprawniające do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie emitowane są przez Gminę Miejską Kraków lub w jej imieniu.

2. Bilety mogą być nadrukowane lub zapisane na nośnikach:

- 1) papierowych,
- 2) w formie kart elektronicznych,
- 3) innych zaakceptowanych przez organizatora usług przewozowych.

3. Pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe jest zobowiązany do posiadania:

- 1) ważnego biletu na okaziciela lub imiennego - uprawniającego do przejazdu w określonej strefie biletowej,
- 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego - w razie korzystania z takiego uprawnienia.

4. Wzory i formy biletów oraz szczegółowe zasady dystrybucji ustala jednostka, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

§ 2. 1. Pasażerowie korzystający z usług przewozowych świadczonych w ramach komunikacji miejskiej w Krakowie mogą nabywać bilety:

- 1) normalne - za pełną odpłatnością,
- 2) ulgowe – wynikające z:
  - odrębnych przepisów,
  - z uprawnień ustalonych w załączniku Nr 2 do uchwały,
- 3) ulgowe miejskie - dla osób nie posiadających uprawnień do zakupu biletów ulgowych wynikających z Załącznika nr 2 niniejszej uchwały oraz przepisów odrębnych, które przy pierwszym zakupie biletu okresowego zostały zarejestrowane jako nabywcy biletu okresowego normalnego.

2. Rodzaje stosowanych biletów:

- 1) bilety jednorazowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do jednokrotnego przejazdu linią dzienną lub nocną:

a) dla 1 osoby – ważny w strefach biletowych I lub I i II.

Pasażer podróżujący na podstawie biletu jednorazowego dla 1 osoby ważnego w strefie biletowej I, może podróżować:

- pojazdem, w którym został skasowany do zakończenia kursu tego pojazdu

lub

- przez 30 minut od momentu skasowania, wykonując przesiadki.

- b) grupowy do 20 osób – ważny w strefach biletowych I lub I i II,
- 2) bilety czasowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi:
- a) 15-minutowy – ważny w strefie biletowej I, przez 15 minut od momentu skasowania,
  - b) 30-minutowy – ważny w strefie biletowej I, przez 30 minut od momentu skasowania,
  - c) 60-minutowy - ważny w strefach biletowych I i II, przez 60 minut od momentu skasowania,
  - d) 90-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II, przez 90 minut od momentu skasowania,
  - e) 24-godzinny (dobowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez okres 24 godzin od momentu skasowania,
  - f) 48-godzinny (2-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 48 godzin od momentu skasowania,
  - g) 72-godzinny (3-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 72 godzin od momentu skasowania,
  - h) 7-dniowy (tygodniowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez 7 kolejnych dni od dnia skasowania,
  - i) Krakowska Karta Turystyczna – karta imienna wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków - ważna w strefach biletowych I i II.

W okresie ważności biletu czasowego możliwa jest nieograniczona liczba przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.

- 3) bilet weekendowy rodzinny (normalny) - uprawniający do wielokrotnych (przez okres dwóch dni weekendowych tj. w sobotę i niedzielę) przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I lub I i II. Do korzystania z biletu rodzinnego uprawnieni są rodzice/rodzic z dzieckiem/dziećmi do lat 16,
- 4) bilety okresowe imienne lub na okaziciela - uprawniające do wielokrotnych przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ważności biletu:
- a) okresowe miesięczne ważne w strefach biletowych I lub I i II:
    - imienny na 1 linię (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
    - imienny na 2 linie (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
    - imienny sieciowy (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,
    - na okaziciela sieciowy (normalny), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,
  - b) Semestralny studencki imienny (na okres 140 dni) uprawniający do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I lub I i II. Do korzystania z biletu semestralnego uprawnieni są studenci okazujący ważną legitymację studencką wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego,
  - c) Socjalny bilet seniora - roczny imienny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia biletu uprawnione są osoby, które ukończyły 60 rok życia i których dochód jest niższy od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej. Podstawą wydania Socjalnego biletu seniora jest:
    - pisemna informacja wydana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z potwierdzeniem, że zainteresowana osoba osiąga dochód w wysokości równej lub niższej od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej,
    - dokument potwierdzający tożsamość ,
  - d) d. bilety miesięczne w zintegrowanym systemie Przewozy Regionalne – Komunikacja miejska w Krakowie - imienne (normalne i ulgowe), uprawniające do wielokrotnego przejazdu we wszystkie dni tygodnia w strefie biletowej I lub II:
    - na 1 linię,

- na 2 linie,
- sieciowy, uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi.

Okres obowiązywania biletu musi się pokrywać z okresem ważności biletu odcinkowego Przewozów Regionalnych.

- e) Bilet aktywizujący - miesięczny bilet imienny dla osób bezrobotnych. Podstawą wydania biletu jest decyzja Grodzkiego Urzędu Pracy orzekająca status bezrobotnego. Osoby korzystające z biletu są zobowiązane do okazania w czasie kontroli aktualnej decyzji orzekającej status bezrobotnego. Bilet aktywizujący - miesięczny uprawnia do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I wszystkimi liniami dziennymi.

**§ 3. 1.** Pasażer podróżujący na podstawie papierowego biletu obowiązany jest przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu skasować bilet i zachować go na czas podróży.

2. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem zakupu biletu w pojeździe po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i dokonać jego skasowania.

3. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem nabycia biletu przy pomocy urządzeń mobilnych będących własnością pasażera po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i zachować go na czas podróży.

4. Pod użytym w ust. 1-3 pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.

5. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.

6. Zaleca się, aby po skasowaniu biletu na nośniku papierowym pasażer dokonał sprawdzenia poprawności jego skasowania. W razie nieprawidłowego wydruku (brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny lub niezgodny z wzorcem umieszczonym w pojeździe) pasażer ma możliwość zgłoszenia tego faktu prowadzącemu pojazd okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności.

7. Za nieważny uznaje się:

1) bilet papierowy:

- a) bez właściwych nadruków ustalonych przez organizatora usług przewozowych,
- b) bez wydruku potwierdzającego skasowanie,
- c) z nieprawidłowym wydrukiem, o ile zgodnie z ust. 6 fakt ten nie zostanie zgłoszony prowadzącemu pojazd,
- d) wielokrotnie skasowany,
- e) skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
- f) zniszczony,
- g) noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej,
- h) o zaniżonej wartości,
- i) czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,
- j) odstąpiony innej osobie,

2) bilet okresowy:

- a) nieważny na danej trasie,
- b) o zaniżonej wartości,
- c) którego okres ważności upłynął,
- d) imienny, który jest niekompletny,
- e) imienny, odstąpiony innej osobie,

3) bilet, o którym mowa w § 1. ust. 2 pkt 3:

- a) nabyty u operatorów, z którymi Gmina Miejska Kraków nie posiada umowy,
- b) nabyty po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,

- c) o zaniżonej wartości,
  - d) czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,
- 4) bilet w zintegrowanym systemie PR – Komunikacja miejska w Krakowie w formie znaczka:
- a) nie naklejony na zintegrowany bilet odcinkowy PR,
  - b) bez wymaganego wpisu dotyczącego okresu obowiązywania,
  - c) bez wpisanych numerów:
    - linii,
    - zintegrowanego biletu odcinkowego PR,
    - dokumentu tożsamości ze zdjęciem zgodnego z numerem dokumentu tożsamości umieszczonym na awersie zintegrowanego biletu.

§ 4. W przypadku linii zastępczych lub tymczasowych, uruchamianych na czas planowanych remontów dróg i torowisk tramwajowych, podczas korzystania z przejazdu łączonego [linia podstawowa + linia tymczasowa (zastępcza)], bilet jednorazowy skasowany w pojeździe jednej z tych linii zachowuje ważność w pojeździe drugiej linii, jak również w pojazdach linii, których trasy pokrywają się z trasą linii zastępczej - przez 60 minut od chwili skasowania.

§ 5. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu, pasażerowi posiadającemu ważny bilet jednorazowy przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą, albo pojazdem zastępczym.

## **BILETY OKRESOWE**

§ 6. 1. Podstawową formą biletu okresowego jest karta elektroniczna, na której dokonany zostaje elektroniczny zapis potwierdzający rodzaj i okres ważności biletu. Inną formą biletu okresowego jest wydany na nośniku papierowym zintegrowany bilet, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 d.

2. Biletów okresowych nie można nabyć na linie zastępcze, tymczasowe i nocne.

3. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu).

4. Bilet okresowy miesięczny można nabyć na 1 miesiąc lub na okres będący jego wielokrotnością (1-12 miesięcy).

5. Bilet okresowy imienny zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej ważny jest wraz z legitymacją do biletu okresowego ze zdjęciem pasażera. Legitymacja ta nie jest wymagana, gdy nośnikiem biletu jest karta elektroniczna spersonalizowana.

6. Pasażer korzystający z biletu okresowego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne jest uprawniony do przejazdów po trasie tej/tych linii (od przystanku poprzedzającego rozpoczęcie wspólnej trasy do pierwszego przystanku po ustaniu wspólnej trasy) pojazdami każdej innej linii dziennej i nocnej. Przyjmuje się, że „wspólną trasę” mają linie, których przebieg w określonym kierunku na długości co najmniej jednego odcinka międzyprzystankowego jest wspólny. Rozpoczęcie/ustanie wspólnej trasy następuje na przystankach o tej samej nazwie, rozpoczynających (lub kończących) wspólny odcinek.

7. W przypadku tymczasowej zmiany przebiegu podstawowej trasy linii pasażer, który korzysta z biletu okresowego na tę linię może wykonywać przejazdy pojazdami każdej innej linii na trasie podstawowej określonej linii oraz na trasie ustalonej tymczasowo.

8. Pasażer korzystający z biletu okresowego miesięcznego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne może dokonać bezpłatnie zmiany numeru/ów linii dwukrotnie w okresie ważności biletu. Pasażer, który ma wykupiony bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc ma prawo do dwukrotnej zmiany numeru linii w każdym miesiącu ważności biletu.

9. Pasażer, który z różnych przyczyn po wykupieniu biletu okresowego ulgowego utracił prawo do przysługującej mu ulgi, może z tego biletu korzystać do upływu jego ważności, pod warunkiem skasowania przy każdym przejeździe dodatkowo jednoprzejazdowego biletu ulgowego.

## **ZWROT BILETÓW OKRESOWYCH**

§ 7. 1. Bilet okresowy wykupiony na okres dłuższy niż 1 miesiąc (2-12 miesięcy) może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za czas, w którym nie zostanie wykorzystany pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę, która jest nośnikiem zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu). Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7- dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych nie obejmuje Socjalnego biletu seniora.

2. Bilet okresowy wykupiony na okres 1 miesiąca oraz bilet semestralny studencki może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę, która jest nośnikiem zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu). Od wyliczonej w ten sposób kwoty dokonuje się potrącenia z tytułu odstąpienia, ustalonego jako 20 % ceny biletu, zgodnie z zał. Nr 1 do uchwały, pkt V. Lp.4.

3. Zwrot należności, o których mowa w ust. 1 i 2, może nastąpić po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości.

4. Zwrot biletu miesięcznego w zintegrowanym systemie PR – Komunikacja miejska w Krakowie przed upływem terminu jego ważności może nastąpić na zasadach określonych w przepisach Przewozów Regionalnych.

## **PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT**

§ 8. Przewóz bagażu i zwierząt powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach porządkowych dot. Komunikacji miejskiej w Krakowie. Zgodnie z ustaleniem określonym w punkcie III załącznika Nr 1 do uchwały przewóz taki nie podlega opłacie.

## **SPRZEDAŻ BILETÓW W POJEŹDZIE**

§ 9. 1. Sprzedaż biletów przez prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej stanowi uzupełniającą formę dystrybucji biletów i może odbywać się jedynie w przypadku braku lub awarii automatu do sprzedaży biletów w pojeździe, wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę.

2. Prowadzący pojazdy dokonują sprzedaży wyłącznie biletów 60-minutowych normalnych lub ulgowych.

## KONTROLA BILETÓW, OPŁATA DODATKOWA

**§ 10.** Kontrola biletowa odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) z uwzględnieniem warunków szczegółowych wymienionych w § 11-13.

**§ 11.** Osoba dokonująca kontroli:

- 1) jest obowiązana do okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora, uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów, którego wzór umieszczony jest w pojeździe w widocznym miejscu,
- 2) jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową w wysokości określonej w punkcie IV załącznika Nr 1 do uchwały.

**§ 12.** 1. Podczas kontroli biletów, pasażer obowiązany jest okazać ważny bilet uprawniający go do przejazdu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego, a na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.

2. W razie stwierdzenia braku biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 1, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej biletu właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej gotówką albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony.

3. Osoba kontrolująca bilety nie może nałożyć opłaty dodatkowej na pasażera, który nie mógł, w warunkach określonych w § 9 ust.1, nabyć biletu, z powodu nie posiadania biletów przez prowadzącego pojazd. W takim przypadku osoba dokonująca kontroli obowiązana jest sporządzić raport na tę okoliczność.

4. Zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie wezwania do zapłaty może nastąpić w przypadku przedłożenia nie okazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu):

- 1) ważnego imiennego biletu okresowego zakupionego przed kontrolą,
- 2) ważnego zintegrowanego biletu PR – Komunikacja Miejska w Krakowie zakupionego przed kontrolą,
- 3) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- 4) innego dowodu poświadczającego wniesienie opłaty za przejazd przed kontrolą po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w zał. Nr 1 do uchwały, pkt V Lp. 1 (wniesienia opłaty nie wymaga się w przypadku zwrotu pobranych bezpodstawnie należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego bezpodstawnie wezwania do zapłaty).

5. Przedłożenie nie okazanego w czasie kontroli biletów na okaziciela, niezależnie od formy jego zakupu, nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wezwania do zapłaty.

**§ 13.** 1. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustne osobiście bądź pisemne) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.

2. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych.