**UMOWA** - projekt

o udzielenie zamówienia na usługi społeczne

zawarta w dniu ……………… pomiędzy:

**Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółka Akcyjna w Krakowie**

z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków (adres do korespondencji: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków), zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025692, NIP: 679-008-56-13, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 84.882.400,00 zł oraz kapitał wpłacony w wysokości 84.882.400,00 zł,zwanym dalej **Zamawiającym lub MPK S.A. w Krakowie**,którego reprezentują: ……………………………..

a

**..............................................**\*zwanym dalej **Wykonawcą,** którego reprezentują: …………………

*\*W przypadku, gdy Zamawiający dokona wyboru oferty złożonej przez podmioty występujące wspólnie, do umowy zostanie wpisane postanowienie o ponoszeniu przez nie solidarnej odpowiedzialności  za wykonanie niniejszej umowy oraz sposobie reprezentacji podmiotów wobec Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy,
o następującej treści:*

*„ponoszących solidarnie odpowiedzialność za wykonanie niniejszej Umowy w całym okresie jej realizacji aż do upływu najdłuższego terminu obowiązywania gwarancji jakości lub rękojmi za wady. Ww. solidarna odpowiedzialność wobec Zamawiającego nie jest uzależniona od wewnętrznych uregulowań Wykonawcy i dotyczy również rozliczenia się między uczestnikami Konsorcjum/ stronami spółki cywilnej i podwykonawcami”.*

zwanymi dalej łącznie lub osobno **Stronami** lub **Stroną**, o następującej treści:

*Umowa niniejsza zostaje zawarta w trybie przetargu sektorowego, znak sprawy:* ***LZ-281-100/18****, na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez MPK S.A. w Krakowie”. Do przedmiotowej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 poz. 1579
z późn. zm.), na podstawie art. 132 ust. 1 pkt 5 i 6 oraz art. 133 ust. 1 ustawy.*

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz ze zmianami i wyjaśnieniami (jeżeli były), znak sprawy: LZ-281-100/18 oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.**

1. *Wykonawca o identyfikatorze podatkowym NIP……………………………… oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług (VAT)*
2. *Wykonawca o identyfikatorze podatkowym NIP……………………….……… oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT)*
3. *Wykonawca o identyfikatorze podatkowym NIP…………………….………… oświadcza, że jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT) zwolniony.*

*W przypadku zmiany statusu podatnika VAT Wykonawca poinformuje o tym niezwłocznie Zamawiającego.*

*\* informacja dot. przetwarzania danych osobowych dla umów zawartych z osobami fizycznymi prowadzącymi lub nie prowadzącymi działalność gospodarczą (jeżeli dotyczy):*

*Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie z siedzibą przy ul. św. Wawrzyńca 13 w Krakowie. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarta umowa. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy
z MPK S.A. w Krakowie i jej realizacji. Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Prawo do żądania usunięcia danych może nastąpić w przypadkach określonych w przepisach prawa. Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami regulującymi państwowe zasoby archiwalne. Odbiorcami danych mogą być podmioty, z którymi MPK S.A. w Krakowie współpracuje w ramach wykonania niniejszej umowy.*

*W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych MPK S.A. w Krakowie, który możliwy jest poprzez adres e-mail: iodo@mpk.krakow.pl lub telefonicznie: (12) 254 14 54.*

 ***Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część są:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Załącznik nr 1 do umowy*** | *Załącznik nr 1 do SIWZ* | *Zasady realizacji usługi ochrony wraz z usługą prowadzenia portierni – budynek administracyjny ul Wawrzyńca 13*  |
| ***Załącznik nr 2 do umowy*** | *Załącznik nr 2 do SIWZ* | *Zasady realizacji usługi ochrony wraz z funkcją obsługi dodatkowej kierowców i klientów- budynek dworca autobusowego Czyżyny ul. Medweckiego, Terminal Powstańców Wielkopolskich i inne według potrzeb Zamawiającego*  |
| ***Załącznik nr 3 do umowy*** | *Załącznik nr 3 do SIWZ* | *Zasady realizacji usługi Ochrona taboru, pojazdu lub sieci komunikacyjnej, które uległy awarii na terenie Krakowa – według potrzeb Zamawiającego*  |
| ***Załącznik nr 4 do umowy*** | *Załącznik nr 4 do SIWZ* | *Zasady realizacji usług – Zastępcze prowadzenie i obsługa portierni na terenie obiektów Zamawiającego*  |
| ***Załącznik nr 5 do umowy*** | *Załącznik nr 5 do SIWZ* | *Zasady realizacji usług- Prowadzenie usługi ochrony pojazdów wraz z funkcją obsługi dodatkowej kierowców i klientów w Punktach Kontroli Ruchu – według potrzeb Zamawiającego*  |
| ***Załącznik nr 6 do umowy*** | *Załącznik nr 6 do SIWZ* | *Zasady realizacji usług – Obsługa systemu obchodowego w sześciu lokalizacjach: Obsługa systemu antynapadowego, Obsługa sygnałów i alarmów systemu sygnalizacji łamania i napadu w serwerowni ul. Brożka 3 w Krakowie*  |
| ***Załącznik nr 7 do umowy*** | *Załącznik nr 7 do SIWZ* | *Zasady realizacji usług- Ochrona taboru i obsługa prowadzących pojazdy dla potrzeb tzw. Pracy dwurazowej lub postoju na czas prowadzonych remontów sieci i torowisk itp. Pętle tramwajowe i autobusowe oraz wyznaczone torowiska i place według potrzeb Zamawiającego*  |
| ***Załącznik nr 8 do umowy*** | *Załącznik nr 8 do SIWZ* | *Zasady realizacji usług- Ochrona i dozór Hotelu Pod Dębami w Osieczanach*  |
| ***Załącznik nr 9 do umowy*** | *Załącznik nr 11 do SIWZ* | *Formularz cenowy* |
| ***Załącznik nr 10******do umowy*** |  | *Wymagania stawiane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia dotyczące ochrony środowiska, BHP oraz zasad obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego* |
| ***Załącznik nr 11 do umowy***  |  | *Zasady indeksacji*  |
| ***Załącznik nr 12 do umowy*** |  | *Wzór oświadczenia dla pracowników ochrony Wykonawcy*  |

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług ochrony osób i mienia, zastępcze prowadzenie portierni, ochrona taboru oraz obsługa kierowców w Punktach Kontroli Ruchu (PKR)
i dworcach obsługiwanych przez MPK S.A. w Krakowie** w zakresieokreślonym w ust. 3 poniżej, zwane dalej *przedmiotem zamówienia* lub *usługami*.
2. Pod pojęciem „***mienie Zamawiającego***” używanym w niniejszej umowie rozumieć należy wszelkie wartości materialne, w stosunku do których Zamawiający występuje jako podmiot władający na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego lub jako posiadacz.
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług:
	1. **ochrony budynku przy ul. św. Wawrzyńca 13 wraz z zastępczym prowadzeniem portierni,** zgodnie zeszczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 1 do umowy****;*
	2. **ochrony budynków i taboru wraz z funkcją obsługi dodatkowej kierowców i klientów dworca autobusowego w Czyżynach przy ul. Medweckiego i Terminalu Powstańców Wielkopolskich oraz innych obiektach według bieżących potrzeb**, zgodnie zeszczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 2 do umowy****;*
	3. **ochrony podczas rozliczania automatów do sprzedaży biletów** zamontowanych w pojazdach Zamawiającego, z uwzględnieniem § 2 ust. 1-1b umowy;
	4. **ochrony taboru i obsługi prowadzących pojazdy dla potrzeb tzw. pracy dwurazowej lub postoju na czas prowadzonych remontów sieci i torowisk - pętle tramwajowe i autobusowe lub wyznaczone torowiska i place itp. według potrzeb Zamawiającego w trakcie obowiązywania niniejszej umowy,** według potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego i zgodnie zeszczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 7 do umowy***;
	5. **ochrony taboru lub pojazdu/-ów lub sieci komunikacyjnej, które uległy awarii i oczekują na odholowanie** **według potrzeb Zamawiającego** na obszarze działalności MPK S.A. w Krakowie na terenie miasta Krakowa, zgodnie ze szczegółowym zakresem zamówienia określonym w § 2 ust. 2 umowy i w ***załączniku nr 4 do umowy***;
	6. **zastępczego prowadzenia portierni** zgodnie zeszczegółowym zakresem zamówienia określonym w § 2 ust. 3 umowy i ***załączniku nr 4 do umowy***;
	7. **ochrony obiektów lub taboru wraz ze świadczeniem pomocy w pracach porządkowych** ( m. in. składanie i rozkładanie krzeseł, stołów, ławek,barierek, ogrodzeńitp.) **podczas imprez okolicznościowych** (m.in. festyny, konferencje, przejazdy, itp.), zgodnie z zapisem § 2 ust. 4 umowy
	8. **ochrony budynków i taboru wraz z funkcją obsługi dodatkowej kierowców i klientów
	w Punktach Kontroli Ruchu (PKR) według potrzeb Zamawiającego**, zgodnie ze szczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 5 do umowy*** i poniższym wykazem PKR:

a) PKR Kombinat,

b) PKR Mistrzejowice Autobusy,

c) PKR Kurdwanów Autobusy,

d) PKR Powstańców Wielkopolskich,

e) PKR Azory,

f) inne wskazane przez Zamawiającego na terenie Krakowa.

* 1. **ochrony i dozoru Hotelu Pod Dębami w Osieczanach**, zgodnie ze szczegółowym zamówieniem określonym w ***załączniku nr 8*** do umowy;
	2. **montażu i obsługi systemu obchodowego** wraz z uruchomieniem w razie potrzeby grup interwencyjnych, zgodnie ze szczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 6 do umowy*** i postanowieniami § 2 ust. 5 umowy.
	3. **obsługi systemu antynapadowego i montażu urządzeń niezbędnych do jego obsługi** wraz
	z uruchomieniem w razie potrzeby grup interwencyjnych, zgodnie ze szczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 6 do umowy*** oraz postanowieniami § 2 ust. 5 umowy*;*
	4. **obsługi sygnałów i alarmów systemu sygnalizacji włamania i napadu w serwerowni** wraz
	z uruchomieniem w razie potrzeby grup interwencyjnych, zgodnie ze szczegółowym zakresem zamówienia określonym w ***załączniku nr 6 do umowy*** oraz postanowieniami § 2 ust. 5 umowy.
1. Miejscem wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy jest teren miasta Krakowa oraz Osieczany w zakresie wskazanym w umowie i załącznikach lub w zleceniach Zamawiającego.

**POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**

**§ 2**

1. Usługa określona w § 1 ust. 3 pkt 3.3 będzie realizowana na terenie miasta Krakowa:
	1. każdorazowo na podstawie indywidualnych zleceń Zamawiającego, w których Zamawiający określi datę, godzinę oraz miejsce rozpoczęcia świadczenia usługi,
	2. przez **dwóch** pracowników ochrony,
	3. do chwili zabezpieczenia środków pieniężnych,
	4. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (tekst jednolity:Dz.U.2016.1432 z późn. zm.).

1a. Usługa ta polegać będzie na zapewnieniu ochrony osób i mienia w trakcie opróżniania automatów z gotówki oraz przetransportowaniu worków napełnionych bilonem do wskazanego przez Zamawiającego miejsca na terenie danej Stacji Obsługi w Krakowie (Stacja Obsługi Autobusów Bieńczyce - ul. K. Makuszyńskiego 34, Stacja Obsługi Autobusów Wola Duchacka - ul. W. Sławka 10, Stacja Obsługi Tramwajów Podgórze - ul. Jana Brożka 3, Stacja Obsługi Autobusów Płaszów - ul. Biskupińska 2, Stacja Obsługi Tramwajów Nowa Huta - ul. Ujastek 12).

1b. Wartość środków pieniężnych objętych ochroną w ramach tej usługi nie przekracza jednostki obliczeniowej, o której mowa § 1 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (tekst jednolity: Dz.U.2016.793z późn. zm.).

1. Usługa określona w § 1 ust. 3 pkt 3.5 będzie realizowana każdorazowo na podstawie indywidualnych zleceń Zamawiającego, w których Zamawiający określi datę, godzinę, miejsce rozpoczęcia świadczenia usługi oraz szczegółowe zasady jej świadczenia. Usługa będzie świadczona do momentu jej odwołania przez Zamawiającego. Czas reakcji (przyjazdu pracownika ochrony) na zgłoszenie wynosi **maksymalnie do 40 minut**
2. Usługa określona w § 1 ust. 3 pkt 3.6 będzie realizowana każdorazowo na podstawie indywidualnych zleceń Zamawiającego, w których Zamawiający określi datę, godzinę oraz miejsce rozpoczęcia świadczenia usługi. Czas reakcji (przyjazdu pracownika ochrony) na zgłoszenie wynosi **maksymalnie do 40 minut**

Powyższe dotyczy wszystkich portierni jakimi dysponuje Zamawiający, tj. zgodnie z niżej podanymi lokalizacjami:

a) budynek administracyjny u. J. Brożka 3 ( 3-y portiernie P1, P4, P9),

b) portiernia P5 w Stacji Obsługi Autobusów Wola Duchacka ul. Walerego Sławka 10,

c) portiernia P6 w Stacji Obsługi Autobusów Bieńczyce ul. Makuszyńskiego 34,

d) portiernia P7 w Stacji Obsługi Autobusów Płaszów ul. Biskupińska 10,

e) portiernia P8 w Stacji Obsługi Tramwajów Nowa Huta ul. Ujastek 12.

f) Inne według wskazania Zamawiającego;

1. Usługa określona w § 1 ust. 3 pkt 3.7 będzie realizowana każdorazowo na podstawie indywidualnych zleceń Zamawiającego, w których Zamawiający określi datę, godzinę, miejsce rozpoczęcia świadczenia usługi oraz liczbę potrzebnych pracowników ochrony. Szczegółowe zasady realizacji tej usługi Strony będą uzgadniać na bieżąco.
2. Usługi określone w § 1 ust. 3 pkt 3.10, 3.11 i 3.12 będą realizowane w sposób ciągły przez cały okres obowiązywania umowy. W zakresie działania grupy interwencyjnej wymaga się przeprowadzenia patrolu terenu objętego sygnałem alarmowym bez względu na czas jego trwania i bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
	1. Usługa określona w § 1 ust. 3 pkt 3.10. ( montaż i obsługa systemu obchodowego) obejmuje
	w ramach abonamentu miesięcznego (ryczałtu) montaż i instalację systemu obchodowego (wraz
	z niezbędnymi urządzeniami) przez Wykonawcę w terminie **do 3 (trzech) dni** od daty obowiązywania niniejszej umowy. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do demontażu systemu obchodowego wraz z urządzeniami, które dostarczył i zamontował w terminie do 7 dni od daty zakończenie umowy.

W ramach miesięcznego kosztu obsługi systemu obchodowego (ryczałtu) Wykonawca zapewnia możliwość **piętnastokrotnej** interwencji (przybycia grupy interwencyjnej 15 razy w miesiącu do wszystkich lokalizacji włączonych do systemu wymienionych w ***załączniku nr 6*** do umowy). Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć drogą elektroniczną codzienny raport obchodowy z dnia poprzedniego.

* 1. Usługa określona w § 1 ust. 3 pkt 3.11 (obsługa systemu antynapadowego) obejmuje, w ramach abonamentu miesięcznego, montaż urządzeń niezbędnych do jego obsługi przez Wykonawcę
	w terminie **do 3 (trzech) dni** od daty obowiązywania niniejszej umowy. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do demontażu urządzeń, które dostarczył i zamontował w terminie do 7 dni od daty zakończenie umowy.

W ramach miesięcznego kosztu obsługi systemu antynapadowego (ryczałtu) Wykonawca zapewnia możliwość **piętnastokrotnej** interwencji (przybycia grupy interwencyjnej 15 razy miesiącu do wszystkich lokalizacji (łącznie) włączonych do systemu i wymienionych w ***załączniku nr 6*** do umowy).

* 1. W przypadku usługi określonej w § 1 ust. 3 pkt 3.12 (obsługa sygnałów i alarmów systemu sygnalizacji włamania i napadu w serwerowni) Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt
	i ryzyko dostosować zainstalowane swoje urządzenia do odczytu i monitorowania sygnału przez Wykonawcę.

W ramach miesięcznego kosztu obsługi sygnałów i alarmów systemu sygnalizacji włamania
i napadu w serwerowni (ryczałtu) Wykonawca zapewnia możliwość **trzykrotnej** interwencji (przybycia grupy interwencyjnej 3 razy miesiącu).

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
	1. zmiany lokalizacji wykonywania usług na inną lub rezygnacji z wykonywania usługi w danej lokalizacji, a także zmiany ilości lokalizacji wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy,
	2. zmiany ilości osób wykonujących usługi,
	3. zlecenia innych godzin pracy niż wskazane w załącznikach do niniejszej umowy lub
	4. zlecenia dodatkowych godzin pracy.

Zmiany, o których mowa powyżej, **nie wymagają aneksu do umowy** i są skuteczne po powiadomieniu Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w § 8 ust. 5. Zmiany te nie wpływają na wysokość stawek za roboczogodzinę określonych w ***załączniku nr 9*** do umowy (formularz cenowy).

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania ochrony fizycznej mienia Zamawiającego na zasadach określonych postanowieniami niniejszej umowy, przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi oraz przepisami wewnętrznymi Zamawiającego, obowiązującymi na terenie objętym ochroną.
2. Wykonawca jest zobowiązany przez cały okres świadczenia umowy posiadać wymagane prawem uprawnienia do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie, a w szczególności posiadać **koncesję** na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, o której mowa w przepisach art. 15 i nast. ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia. Wykonawca przedkłada (w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem) nową koncesję w zakresie prowadzonej działalności wydaną zgodnie z ww. przepisami, w przypadku gdy jej ważność wygaśnie
w trakcie obowiązywania umowy. Wygaśnięcie ww. uprawnień Wykonawcy w czasie obowiązywania umowy i nieuzyskanie koncesji na dalszy okres jest przesłanką do rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego w trybie § 9 ust. 4.
3. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji niniejszej umowy aktualną polisę **ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej przedmiot zamówienia (**PKD: 80.10.Z; 80.20.Z; 43.21.Z)** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na jedno i więcej zdarzeń, na sumę zabezpieczającą potencjalne roszczenia Zamawiającego
w każdym dniu obowiązywania umowy, nie mniejszą niż **3.000.000,00 zł** (słownie: trzy miliony złotych
 i 00/100). W wypadku wygaśnięcia polisy w czasie trwania umowy, na co najmniej 7 dni przed tym terminem, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nową polisę pod rygorem ubezpieczenia Wykonawcy na jego koszt przez Zamawiającego lub naliczenia kar umownych. Wykonawca zobowiązany jest również do przedstawiania na każde żądanie Zamawiającego potwierdzenia opłacania wymaganych składek na ubezpieczenie.
4. Wykonawca dla realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest posługiwać się pracownikami lub innymi osobami (***pracownicy ochrony***), którzy
	1. posiadają wymagane obowiązującym prawem licencje, uprawnienia lub pozwolenia na pracę na określonym stanowisku,
	2. zostały odpowiednio przeszkolone oraz należycie zaznajomione z wewnętrznymi przepisami obowiązującymi na terenie objętym ochroną i zobowiązały się do ich przestrzegania,
	3. posiadają odpowiednią sprawność psychofizyczną, która gwarantuje prawidłową realizację usług,
	4. posiadają wszelkie wymagane prawem ubezpieczenia,
	5. są przeszkoleni z zasad BHP,
	6. posiadają ważne badania lekarskie,
	7. zostały ujęte w wykazie osób, które świadczą usługi w ramach niniejszej umowy,
	8. nie popełniły żadnego przestępstwa i nie figurują w Rejestrze Karnym jako osoby skazane wyrokiem sądu za przestępstwo.
	9. nie są osobami niepełnosprawnymi. Przez osoby niepełnosprawne rozumie się osoby posiadające orzeczenie o jakimkolwiek stopniu niepełnosprawności.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest zmienić pracownika ochrony na inną osobę o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach, szczególnie w razie utraty przez Zamawiającego zaufania do osoby wykonującej usługę lub stwierdzenia nieumiejętnego bądź niedbałego wykonywania usługi.
6. Pracownicy ochrony zobowiązani są wykonywać pracę w dostarczonym przez Wykonawcę jednolicie oznaczonym ubiorze, który bez trudu umożliwi identyfikację zarówno tych osób jak i podmiotu, który ich zatrudnia (wymagany napis z nazwą własną firmy wykonującej usługi ochrony). Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć pracowników ochrony wykonujących usługi w budynku przy ul. św. Wawrzyńca w białą lub niebieską koszulę, długie spodnie lub spódnicę. W pozostałych lokalizacjach dopuszcza się koszule, T-shirt, bluzy, spódnicę lub długie spodnie. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wyposażył pracowników ochrony w odzież o właściwych walorach estetycznych, schludną i czystą oraz w jednolitej kolorystyce. Spodnie mają być materiałowe, ciemne, długie (nie jeansy).
7. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługi w ramach niniejszej umowy zobowiązani są utrzymywać ład i porządek w miejscu jej wykonywania.
8. Wykonawca na swój koszt i swoim staraniem wyposaży pracowników ochrony, zależnie od potrzeb i warunków, w:
	1. latarki lub inne przenośne źródło światła o wyższej skuteczności,
	2. środki bezprzewodowej łączności,
	3. inne uzgodnione z Zamawiającym elementy wyposażenia, niezbędnego dla właściwej realizacji usług;
9. Osoby wyznaczone do pracy na Dworcach, w bud. ad. ul. Św. Wawrzyńca 13, punktach PKR mają posiadać imienne karty dostępu (wydane przez Zamawiającego na wniosek i koszt Wykonawcy)  noszone w widocznym miejscu.
10. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji wykazu osób, które mają świadczyć usługi objęte niniejsza umową, który został przedłożony Zamawiającemu przed zawarciem umowy w przypadku zaistnienia jakichkolwiek zmian. Usługi w ramach realizacji niniejszej umowy mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby wskazane w wykazie.
11. Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników ochrony realizujących niniejszą umowę na terenie obiektów Zamawiającego należy do Wykonawcy, który jest zobowiązany do nadzoru nad nimi. Wykonawca zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać wymagań Zamawiającego dotyczących BHP, przepisów przeciwpożarowych i oddziaływania na środowisko określonych w ***załączniku nr 10*** do umowy.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY**

**§ 4**

1. Wykonawca z tytułu niniejszej umowy **ponosi odpowiedzialność** **za staranne wykonywanie swoich obowiązków**, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca z tytułu niniejszej umowy ponosi również odpowiedzialność:
	1. za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące osób oraz szkody w mieniu, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy,
	2. za wszelkie szkody powstałe w wyniku niedbalstwa po stronie Wykonawcy lub osób, które działają w jego imieniu,
	3. za skutki zaniedbań po stronie Wykonawcy lub osób działających w jego imieniu, które spowodowały konieczność opłacenia przez Zamawiającego kar lub grzywien nałożonych przez właściwe organy administracji publicznej, w tym administracji skarbowej,
	4. za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, chyba że wykaże że szkoda powstała z przyczyn od niego niezależnych.
3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w szczególności **art. 13** oraz **art. 14**
(wzór oświadczenia stanowi ***załącznik nr 12*** do umowy) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Zmiany w wykazie osób realizujących usługi w ramach niniejszej umowy zobowiązują Wykonawcę do spełniania obowiązków przewidzianych w ust. 3 niniejszego paragrafu w stosunku do każdego nowego pracownika ochrony wskazanego na zaktualizowanym wykazie.
5. Brak spełnienia przez Wykonawcę obowiązków wskazanych ust. 3 niniejszego paragrafu skutkuje niedopuszczeniem pracownika ochrony Wykonawcy do wykonywania usług w ramach niniejszej umowy.

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

**§ 5**

1. W razie istnienia na terenie obiektu objętego ochroną specyficznych lub niosących szczególne niebezpieczeństwo warunków, Zamawiający zobowiązany jest zapoznać pracowników ochrony z instrukcjami w zakresie ich zabezpieczania przed narażeniem życia lub zdrowia.
2. Zamawiający w przypadku zaistnienia wypadku przy pracy pracownika ochrony na terenie obiektu Zamawiającego, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu Wykonawcę oraz udzielić mu wszelkiej pomocy przy badaniu okoliczności i przyczyn wypadku.
3. Jeżeli usługa wykonywana jest na terenie Zamawiającego, jest on zobowiązany umieścić w miejscu dostępnym dla pracownika ochrony wykaz numerów telefonu do: Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Gazowego, Pogotowia Energetycznego, Pogotowia Wodociągowego i do przedstawiciela Zamawiającego, którego należy zawiadamiać w nagłych wypadkach.

**WYNAGRODZENIE**

**§ 6**

1. **Wartość zamówienia** **wynosi netto: ………. zł** (słownie: …………………………….).

Powyższa kwota określa szacunkową wartość zamówienia, nie stanowiąc zobowiązania Zamawiającego do jego pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania wartości zamówienia określonego powyżej.

1. Ilości podane w ***załączniku nr 9*** do niniejszej umowy są wielkościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w okresie obowiązywania umowy w ramach wartości zamówienia.
2. Rozliczenie za usługi ochrony (wskazane w § 1 ust. 3 pkt 3.1 - 3.9 umowy) następuje na podstawie wskazanej w ***załączniku nr 9*** stawki roboczogodziny jednego pracownika ochrony oraz faktycznej ilości godzin świadczonych usług.
3. Rozliczenie za usługi obsługi systemów (wskazane w § 1 ust. 3 pkt 3.10 - 3.12 umowy) następuje na podstawie wskazanej w ***załączniku nr 9*** miesięcznej kwoty ryczałtowej obsługi każdego z systemów
w jednej lokalizacji oraz faktycznej ilości dodatkowych interwencji (jeśli wystąpią).

W przypadku przekroczenia miesięcznych limitów interwencji (wskazanych w § 2 ust. 5 pkt 5.1 – 5.3) każda kolejna dodatkowa interwencja będzie rozliczana na podstawie wskazanej w ***załączniku nr 9*** ceny jednostkowej za uruchomienie jednej grupy interwencyjnej na wypadek alarmu.

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy- rozliczenie następuje w układzie miesięcznym
z dołu.
2. W przypadku, gdy świadczenie usług związanych z obsługą systemów wymienionych w § 1 ust. 3 pkt 3.10 - 3.12 umowy nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego (np. awaria lub odłączenie systemów, rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi później niż pierwszego dnia miesiąca, odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy nastąpi wcześniej niż ostatniego dnia danego miesiąca) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktyczną ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym, w którym usługi były świadczone. Rozliczenie nastąpi wg wzoru: *abonament miesięczny x faktyczna ilość dni świadczonej usługi w danym miesiącu kalendarzowym/ ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym.*
3. Należny podatek od towarów i usług VAT zostanie naliczony i zapłacony zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce.
4. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT, ceny brutto oraz stawki podatku VAT określone w ofercie Wykonawcy ulegną odpowiedniej zmianie w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione.
	1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie stawki podatku od towarów i usług VAT jeśli taka nastąpi.
5. Ceny jednostkowe netto nie mogą ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy
z zastrzeżeniem dopuszczalnych zmian umowy wskazanych w § 12 umowy.
6. Ceny jednostkowe netto zawierają wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie(koszty osobowe
i pozostałe koszty) związane z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności zabezpieczenia niezbędnych środków ochrony, dojazdu pracowników ochrony, koszty montażu systemu obchodowego i urządzeń dla tego systemu.
7. Wszystkie urządzenia będące własnością Wykonawcy będą utrzymywane w stanie pełnej sprawności przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko.
8. Wykonawca do **3 dni roboczych** od końca miesiąca kalendarzowego przedstawi Zamawiającemu protokół z wyszczególnionymi wykonanymi usługami w danym miesiącu kalendarzowym (ze wskazaniem daty-terminu realizacji, ram czasowych realizacji usługi, ilości godzin wykonywania usługi).
9. Podstawą wystawienia faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego protokół, o którym mowa w ustępie poprzedzającym. Faktury będą wystawione odrębnie dla każdej z usług określonych w § 1 ust. 3. Na każdej fakturze Wykonawca obowiązany jest umieścić numer niniejszej umowy i wskazać usługę, której dotyczy faktura.
10. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na następujący numer rachunku bankowego Wykonawcy: ……………………………… w terminie **do** **30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu wystawionej prawidłowo i zgodnie z umową faktury potwierdzającej wykonanie przedmiotu zamówienia.
11. Faktury będą wystawione na Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków, NIP: 679-008-56-13, a doręczone na adres: ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków.
12. Na fakturach Wykonawca zamieści numer rachunku bankowego wskazany w niniejszej umowie z zastrzeżeniem ustępu kolejnego.
13. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w niniejszej umowie jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego przez Wykonawcę na adres: Sekcja Finansowa MPK S.A. w Krakowie, ul. J. Brożka 3, faksem na numer **12/2541989** lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ...............@mpk.krakow.pl, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
14. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę powyższych postanowień, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku bankowego. Niezależnie od powyższego, w przypadku niedochowania przez Wykonawcę warunku określonego w powyższym ustępie, dokonanie przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w umowie będzie uznane za skuteczne.
15. Za termin zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Cesja wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej. W sytuacji zgody Zamawiającego na dokonanie cesji Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze dotyczącej zobowiązania objętego cesją numeru rachunku właściwego do dokonania zapłaty po cesji.

**KONTROLA REALIZACJI UMOWY I KARY UMOWNE**

**§ 7**

1. Zamawiający ma prawo kontroli prawidłowości wykonywania obowiązków przez pracowników ochrony wynikających z umowy w każdym czasie i bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy. W razie stwierdzenia w tym zakresie uchybień Zamawiający zawiadomi o uchybieniach Wykonawcę, wyznaczając mu termin do ich usunięcia, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za popełnione uchybienie.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania we właściwym czasie obowiązków przez pracowników ochrony, Wykonawcy nie przysługuje za ten czas wynagrodzenie.
3. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do świadczenia usług w terminie wynikającym z umowy Zamawiający jest upoważniony do zlecenia wykonania zastępczego usług ochrony przez inny profesjonalny podmiot o odpowiednich kwalifikacjach na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w przypadku:
	1. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego na podstawie § 9 ust. 4 umowy, a także w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę – **12,5%** wartości zamówienia nettookreślonej w **§ 6 ust. 1,**
	2. nieprzystąpienia do realizowania obowiązków wynikających z umowy lub samowolnego przerwania ich realizowania – **500,00 zł** (słownie: pięćset złotych i 00/100) za każdy przypadek,
	3. niedołożenia należytej staranności w wykonywaniu obowiązków lub nieusunięcia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie uchybień (ust. 1) – **100,00 zł** (słownie: sto złotych i 00/100) za każdy przypadek,
	4. naruszenia poufności informacji dotyczących Zamawiającego pozyskanych w związku z wykonywaniem umowy poprzez ujawnienie tych informacji przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego – **5.000,00 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek,
	5. opóźnienia w dostarczeniu kserokopii polisy zgodnie z § 3 ust. 3 lub 3a – **1.000,00 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych i 00/100) za każdy dzień opóźnienia;
	6. awarii systemu obchodowego lub antynapadowego (wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 3.9, 3.10), która wystąpiła z winy Wykonawcy i trwa dłużej niż 5 dni – **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych i 00/100) za każdy dzień niesprawności systemu,
	7. awarii urządzeń przekazujących dane do CMA Lub uszkodzeń Centralki INTEGRA 64 w wyniku awarii urządzeń Wykonawcy, która wystąpiła z winy Wykonawcy i trwa dłużej niż 1 dzień – **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych i 00/100) za każdy dzień niesprawności systemu,
	8. nieprzestrzeganie wymogów dotyczących stroju pracownika ochrony określonych w § 3 ust. 6 – **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) za każdy przypadek,
	9. nieprzestrzeganie porządku i ładu w miejscu wykonywania pracy we wszystkich lokalizacjach
	w których są przez Wykonawcę świadczone usługi **(§ 3 ust. 7)** – **50,00 zł** ( słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) za każdy stwierdzony przypadek,
	10. odmowy wykonania przez pracownika Wykonawcy prac porządkowych w związku z ochroną imprez okolicznościowych **(§ 1 ust. 3 pkt. 3.7)** – **100,00 zł** (słownie: sto złotych i 00/100) za każdy stwierdzony przypadek.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów wykonania zastępczego, w razie zaistnienia sytuacji określonej w ust. 3 powyżej, jednak w wysokości **nie mniejszej niż 50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) **netto** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Jeżeli wskutek zaniedbania Wykonawcy dojdzie do uszkodzenia mienia Zamawiającego, co stworzy konieczność użycia przez Zamawiającego własnych służb technicznych, Zamawiający ma prawo żądania zwrotu faktycznie poniesionych z tej przyczyny kosztów, jednakże w wysokości **nie mniejszej niż** **50,00 zł** (słownie pięćdziesiąt złotych i 00/100) **netto** za każdą rozpoczętą godzinę pracy służb technicznych.
7. W razie zbiegu podstaw do zastosowania różnych kar umownych lub opłat, o których mowa w ustępach poprzedzających, Zamawiający może żądać, wedle swego wyboru, zapłaty niektórych lub wszystkich spośród należnych kar lub opłat.
8. Zastosowanie kar umownych lub opłat, o których mowa w ustępach poprzedzających, przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za szkody.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
10. Dla realizacji roszczeń wynikłych z naliczonych kar umownych, opłat, odszkodowań, kosztów wykonania zastępczego lub kosztów ubezpieczenia Wykonawcy (§ 3 ust. 3) Zamawiający może, wedle swego wyboru potrącić równowartość tej sumy z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy albo żądać jej zapłaty od Wykonawcy. Zamawiający może stosować powyższe uprawnienie również co do wynagrodzenia, które będzie przysługiwało Wykonawcy w kolejnych okresach rozliczeniowych, aż do osiągnięcia kwoty naliczonych kar umownych, opłat, odszkodowań, kosztów wykonania zastępczego lub kosztów ubezpieczenia.
11. Za niedołożenie należytej staranności, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.3. powyżej, Zamawiający uznaje m.in. opóźnienie w podjęciu wykonywania danej usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy
w wysokości powyżej 10 minut w stosunku do terminu wskazanego w umowie.

**OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA NADZÓR I REALIZACJĘ UMOWY**

**§ 8**

1. **Nadzór nad całokształtem ochrony** sprawuje po stronie Zamawiającego:**………………………**
2. **Nadzór nad wykonywaniem poszczególnych usług**, jeżeli w przepisach szczegółowych dotyczących tych usług nie określono inaczej, sprawuje ponadto **Kierownik jednostki Zamawiającego** objętej w danej sytuacji usługą lub upoważniony przez niego pracownik.
3. Zlecania Wykonawcy realizacji usług określonych w § 1 ust. 3 pkt. 3.3, 3.5, 3.6 oraz 3.7 dokonywać może:
	1. **każdy z członków Zarządu** Zamawiającego,
	2. Dyrektor ds. Technicznych – **……………………………………**,
	3. Kierownik Działu Zarządzania Ruchem – **………………………………….**,
	4. Kierownik Działu Inwestycji, Remontów i Obsługi Infrastruktury – **………………………………………**,
	5. Kierownik Sekcji Ochrony Mienia – **…………………………………….**.
4. Zlecania realizacji usług można dokonywać pisemnie na adres: …………, faksem na nr …………, e‑mailem na adres ………………… lub telefonicznie na numery …………………
5. Ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy odpowiedzialny jest: **………………………………**. tel. ……………………, adres e-mail: ………………………………………

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

**§ 9**

1. Wykonawca świadczy usługi będące przedmiotem niniejszej umowy przez **okres 2 lat** **od dnia** …………….( nie wcześniej niż od 09 stycznia 2019 r.) z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Realizacja usług, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt. 3.3, 3.5, 3.6 oraz 3.7 odbywać się będzie każdorazowo wyłącznie na zlecenie Zamawiającego składane Wykonawcy w sposób określony w § 8 ust. 4.
3. Zamawiający zastrzega sobie, iż w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, w szczególności powtarzających się istotnych zaniedbań w realizacji obowiązków wynikających z umowy lub powtarzających się opóźnień wskazanych w § 7 ust. 11 umowy.

**§ 10**

W przypadku, gdy osoby wykonujące zamówienie na zlecenie Wykonawcy, jego Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy
o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem Cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia lub umowy o dzieło **są jednocześnie pracownikami Zamawiającego**, Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu (do Działu Personalnego ul. Brożka 3, faks: **12/2541167**, e-mail: .....................@mpk.krakow.pl lub .........................@mpk.krakow.pl) imienną listę tych osób. Wykonawca zobowiązany jest ponadto złożyć stosowne oświadczenie z podaniem kwoty przysługującego tym osobom wynagrodzenia.

Informacje, o których mowa powyżej, powinny być przekazywane nie później niż **do 5-go dnia miesiąca kalendarzowego**, w którym Wykonawca będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na rzecz osób wymienionych powyżej.

Wynagrodzenie dla Wykonawcy winno zostać pomniejszone o kwoty, które Zamawiający zobowiązany był zapłacić jako płatnik składek z tytułu ubezpieczenia społecznego pracowników Zamawiającego wykonujących zamówienie w ramach umów zawartych z Wykonawcą, Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami. O wysokości zapłaconych z tego tytułu kwot Zamawiający (Dział Personalny) będzie niezwłocznie informował Wykonawcę. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi informacyjnemu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości równej **200%** kwoty, którą Zamawiający zobowiązany był odprowadzić z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne swoich pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia. § 7 ust. 2 i 3 stosuje się.

**§ 11**

**ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności:
3. zmiany stawki podatku od towarów i usług. Wówczas zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy od dnia zmiany stawki. Wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian.
4. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16992095?cm=DOCUMENT) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Wówczas wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione w zakresie niezbędnym i koniecznym związanym z przedmiotową zmianą.
5. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wówczas wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione w zakresie niezbędnym i koniecznym związanym z przedmiotową zmianą.
6. gdy w terminie wskazanym w § 9 ust. 1 umowy nie zostanie wykorzystana wartość umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, możliwym będzie przedłużenie terminu realizacji umowy o maksymalnie 3 miesiące,. Dokładny okres przedłużenia realizacji umowy ustalony zostanie przez Strony w toku negocjacji, w odniesieniu do kwoty jaka pozostała Zamawiającego oraz możliwości Wykonawcy.
7. gdy zmiana umowy służyć będzie poprawie bezpieczeństwa ludzi lub mienia, a także poprawy jakości, wydajności lub bezpieczeństwa realizacji zakresu prac Wykonawcy. Zmianie może ulec wówczas wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, ceny jednostkowe, zakres przedmiotowy umowy, sposób jej realizacji, terminy realizacji.
8. gdy z przyczyn obiektywnych lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie może realizować usług zgodnie z umową. Zmianie może ulec zakres przedmiotowy umowy, sposób jej realizacji, terminy realizacji.
9. **Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3 mogą zostać wprowadzone dopiero w 2020 r**. i wyłącznie jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. W związku
z powyższym wprowadzenie wskazanych zmian dokonuje się na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne konieczności wprowadzenia zmian oraz w przypadku zmian z ust. 2 pkt 2 i 3 – złożenie dowodów, w tym dokumentów, potwierdzających powiązanie planowanej zmiany z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności dokumentów wskazanych w załączniku Zasady indeksacji. W celu udokumentowania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3 umowy na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy również innych dokumentów, niewskazanych w **załączniku nr 11 do umowy.**
10. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4 – 6 wprowadzone mogą być w przypadku zaistnienia okoliczności w nich wskazanych. Zainteresowana Strona składa pisemnie lub drogą elektroniczną wniosek zawierający opis zmiany, uzasadnienie faktyczne lub prawne, koszty wprowadzenia zmiany (jeżeli dotyczy) i inne informacje konieczne do oceny i przeprowadzenia zmiany. Druga Strona może zaakceptować wniosek, wprowadzić do niego zmiany lub go odrzucić.
11. W przypadku akceptacji wniosku Strony zawierają stosowny aneks. W przypadku wprowadzenia zmian do wniosku, Strony w toku negocjacji ustalają treść zmiany umowy, której zakres ten nie może przekroczyć granic zmian wskazanych w ust. 2.
12. Do wprowadzenia zmiany (zawarcia aneksu) nie dochodzi gdy Strona odrzuciła wniosek lub w wyniku negocjacji, o których mowa w ust. 5 Strony nie doszły do porozumienia.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 12**

1. ***Załączniki nr 1-11*** stanowią integralną część umowy.
2. Przez *dni robocze* na potrzeby niniejszej umowy, rozumie się kolejne dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych (imiona, nazwiska i wszelkie inne dane identyfikujące osoby wskazane na potrzeby realizacji niniejszej umowy jako przedstawicieli Zamawiającego) wyłącznie dla celów właściwego świadczenia usług na podstawie umowy. Wykonawca gwarantuje, że dane te nie zostaną udostępnione innym podmiotom (przedsiębiorstwom lub osobom fizycznym). Zamawiający ma prawo wglądu do udostępnionych danych oraz prawo do ich poprawiania.
4. W czasie obowiązywania niniejszej umowy oraz po jej wygaśnięciu, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego pozyskanych w związku z wykonywaniem umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów, faksu lub adresu e-mail. W przypadku niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.
6. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że umowa stanowi inaczej.
7. Zmiana danych kontaktowych (osoby kontaktowe, numery telefonów i faksów, adresy e-mail) wskazanych w umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej lub faksem bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
8. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
9. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia.
10. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. W razie jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności postanowień niniejszej umowy z postanowieniami stosowanych przez Wykonawcę wzorców umów, ogólnych warunków umów, umów licencyjnych lub podobnych dokumentów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. W szczególności postanowienia ww. dokumentów nie znajdą zastosowania wobec kwestii, które w niniejszej umowie uregulowano odmiennie.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

***ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA***