Załącznik nr 3 do SIWZ

Znak sprawy LZ-281-100/18

**ZASADY REALIZACJI USŁUGI**

**Ochrona taboru, pojazdu lub sieci komunikacyjnej, które uległy awarii - na terenie Krakowa - według potrzeb Zamawiającego**

1. Usługa obejmowała będzie ochronę taboru w ilości nie większej niż 2 pojazdy w każdej spośród  wskazanych w zgłoszeniu lokalizacji w obszarze działalności MPK S.A. na terenie miasta Krakowa.
2. Usługa na pętlach tramwajowych będzie realizowana przez jednego pracownika ochrony.

Na żądanie zamawiającego usługę może świadczyć większa liczba pracowników ochrony według stawki przewidzianej dla jednego pracownika ochrony dla tej pozycji.

1. Usługa realizowana będzie poprzez:
	1. współuczestniczenie wraz z prowadzącym w oględzinach pojazdów (zarówno z zewnątrz jak i od wewnątrz) w celu wykrycia ewentualnych szkód, uszkodzeń itp. Pracownik ochrony uczestniczy w oględzinach zarówno w czasie zdawania jak i odbioru pojazdów przez służby techniczne,
	2. służbę patrolową przez umundurowanego i należycie wyposażonego pracownika ochrony pełniącego służbę na terenie Zamawiającego, której celem jest zapewnienie prewencji ogólnej w zakresie dozoru mienia i przeciwdziałania popełnianiu czynów zabronionych przez prawo,
	3. zwracanie uwagi na sytuacje, zdarzenia i osoby podejrzane lub stanowiące potencjalne zagrożenie dla osób i mienia,
	4. podejmowanie działań zapobiegających kradzieży, dewastacji lub zakłóceniu porządku,
	5. stałe prewencyjne obchody miejsca lub przedmiotu objętego ochroną,
	6. wzywanie do opuszczenia terenu objętego ochroną przez osoby nieprzestrzegające zasad i przepisów porządkowych a także nieuprawnione do przebywania na danym terenie,
	7. ujmowanie i przekazywanie Policji osób zagrażających życiu i zdrowiu ludzi lub chronionemu mieniu,
	8. niezwłoczne powiadamianie organów ścigania o zdarzeniach noszących znamiona czynu zabronionego zaistniałych na terenie objętym ochroną i zabezpieczanie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia organów ścigania,
	9. podejmowanie działań gaśniczych przy użyciu dostępnego sprzętu przeciwpożarowego.
2. Pracownik ochrony telefonicznie powiadamia **Główną Dyspozytornię Ruchu MPK S.A**. (**tel. 12/2541304**) o:
	1. rozpoczęciu i zakończeniu pracy,
	2. wszelkich uszkodzeniach pojazdów stwierdzonych podczas oględzin lub w trakcie prowadzenia ochrony,
	3. wszelkich potencjalnych zagrożeniach ze strony osób trzecich dla mienia objętego ochroną.
3. Wykonawca świadczyć będzie usługi **we wszystkie dni tygodnia** w ciągu 40 minod momentu zgłoszenia zapotrzebowania i wskazania miejsca postoju pociągu tramwajowego do momentu przyjazdu się służb technicznych w celu odholowania wagonu do zajezdni.