O G Ł O S Z E N I E O Z A M Ó W I E N I U

na:

„Świadczenie usług serwisowych dla systemów komunikacyjnych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka Akcyjna w Krakowie”

znak sprawy: LZ-281-83/17

Zamawiający: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, 31-060 Kraków, ul. św. Wawrzyńca 13.

Adres do korespondencji: 30-347 Kraków, ul. J. Brożka 3, tel.: 12 254 12 44, faks: 12 254 12 41,   
e-mail: [zamowienia@mpk.krakow.pl](mailto:zamowienia@mpk.krakow.pl)

Tryb zamówienia: przetarg sektorowy, prowadzony na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez MPK S.A. w Krakowie”.

Określenie sposobu uzyskania specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można pobrać bezpłatnie ze strony internetowej MPK S.A. w Krakowie www.mpk.krakow.pl (w zakładce przetargi) lub otrzymać w wersji papierowej w Biurze Obsługi Klienta MPK S.A. w Krakowie, ul. J. Brożka 3 (parter).

Zamawiający przekazuje Wykonawcy SIWZ w wersji papierowej nie później niż w terminie 5 dni od daty otrzymania wniosku o jej przekazanie. Wniosek o przekazanie SIWZ należy kierować do Działu Zamówień na nr faksu 12 254 12 41 lub adres e-mail: [zamowienia@mpk.krakow.pl](mailto:zamowienia@mpk.krakow.pl) lub złożyć w Biurze Obsługi Klienta.

Opis przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia z podaniem informacji o możliwości składania ofert częściowych:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych w zakresie systemów komunikacyjnych: Alcatel, Nice, Rohil oraz SIAE, w celu zapewnienia prawidłowego ich funkcjonowania, a szczególności zapewnienia gotowości serwisowej w określonych godzinach, czasów reakcji i czasów rozwiązania problemu., w zakresie określonym w „Specyfikacji istotnych warunków zamówienia” (SIWZ).

Informacja o możliwości złożenia oferty częściowej: Nie dopuszcza się składania ofert częściowych

Informacja o możliwości złożenia oferty wariantowej: Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

Termin wykonania zamówienia: przez okres **24 miesięcy** od daty zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od 30 sierpnia 2017 r.

Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia, przy czym:
   1. poprzez posiadania doświadczenia rozumie się wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:
3. usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i naprawy centrali telefonicznej Alcatel OmniPCX obsługującej co najmniej 200 abonentów. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:
4. usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i napraw radiolinii SIAE wraz z systemem zarządzania. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:
5. usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i utrzymania systemu radiowego Tetra Rohill. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy oraz:
6. usług dla jednego odbiorcy w zakresie serwisu i utrzymania systemu monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych kompatybilnego z Alcatel OmniPCX, obsługującego jednocześnie co najmniej 20 monitorowanych i nagrywanych stanowisk abonenckich. Wymaga się, aby usługa wykonywana była nieprzerwanie przez okres minimum 12 miesięcy.
7. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
8. nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Ocena spełnienia przez Wykonawców warunków, o których mowa wyżej, nastąpi na podstawie przedłożonych w ofercie oświadczeń i dokumentów, których wykaz został określony w „Specyfikacji istotnych warunków zamówienia”, na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Informacja na temat wadium: Wykonawca przystępujący do przetargu, przed upływem terminu składania ofert, jest obowiązany wnieść wadium w wysokości: **35 000 zł** (słownie: trzydzieści pięć tysięcy zł 00/100)

Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

**Cena oferty brutto – 100%**

Miejsce i termin składania ofert: oferty należy składać w Budynku administracyjnym MPK S.A. w Krakowie przy ul. Jana Brożka 3, w Biurze Obsługi Klienta (parter) lub przesłać na adres korespondencyjny Przedsiębiorstwa, w terminie do dnia: **03.08.2017 r. do godz. 09:00** (liczy się data wpływu oferty do MPK S.A. w Krakowie).

Miejsce i termin otwarcia ofert: **03.08.2017 r. o godz. 10:00** w Centrum Konferencyjnym MPK S.A. w Krakowie przy ul. Jana Brożka 3.

Termin związania ofertą: **60 dni**.

Kraków, dnia 18.07.2017 r.