**Załącznik 1A do SIWZ**

**LZ-281-83/17**

##### **SYSTEM ALCATEL-LUCENT**

##### **Tabela 1- Specyfikacja Usług**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **l. p.** | **USŁUGI** | **SYSTEM** | **OPIS USŁUGI** |
| 1 | SUPPORT/ WSPARCIE | PABX Alcatel OmniPCX Enterprise R11.0 Omnivista 8770 | Gotowość serwisu oraz usuwanie uszkodzeń zdalne lub na miejscu. Czasy reakcji oraz czasy usunięcia problemu zdeterminowane są klasą zgłoszonego problemu tj. A, B lub C (zgodnie z pkt. I.4.3 SIWZ).  Upgrade systemów: OmniPCX Enterprise oraz Omnivista 8770 zgodnie z pkt. I.3.13 SIWZ. |
| 2 | SPS/  SOLUTION PREMIER SERVICE | . Wsparcie oprogramowania systemowego świadczone przez ekspertów systemu Alcatel-Lucent w zakresie: - ekspresowej diagnostyki i rozwiązywania krytycznych problemów - pełnej dostępności licencji upgrade oraz update i patch oprogramowania - dodatkowej ekspertyzy technicznej w ramach rozwiązywania zgłaszanych problemów |
| 3 | REPAIR/  NAPRAWA | Naprawa lub wymiana uszkodzonych części wymienionych w specyfikacji produktów tabele nr 2 – 4. |
| 4 | REPLACE/  WYMIANA | Naprawa lub wymiana systemowych aparatów telefonicznych i przystawek wymienionych w specyfikacji produktów - tabela nr 4. Naprawa lub odtworzenie działającego oprogramowania Omnivista 8770 na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, w tym jedna nieodpłatna migracja systemu w przypadku zmiany stacji roboczej/serwera na inny. |
| 5 | MAINTENANCE/ KONSERWACJA |  | Przegląd i konserwacja urządzeń centralowych w zakresie: sprawdzenie i czyszczenie lub regeneracja układów chłodzenia, sprawdzenie napięć wyjściowych zasilaczy i baterii podtrzymujących, oraz czyszczenie z zalegających zanieczyszczeń i osadów na podzespołach i łączach wielostykowych. |
| 6 | SUPPORT/  WSPARCIE | Alcatel-Lucent Contact Center Distribution | Gotowość serwisu w godzinach pracy (8 00- 16 00), w roboczych dniach tygodnia, podjęcie zdalnych działań mających na celu usunięcie awarii krytycznej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia, podjęcie działań serwisowych w miejscu zainstalowania systemu wraz z usunięciem awarii w następnym dniu roboczym.  Naprawa lub odtworzenie działającego oprogramowania na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, w tym jedna nieodpłatna migracja systemu w przypadku zmiany stacji roboczej/serwera na inny. |
| 7 | ASSIST/  ASYSTA | W ramach wyżej wymienionych systemów | Hot Line dla pracowników Zleceniodawcy, w godzinach pracy (8 00- 16 00), w roboczych dniach tygodnia, za wyjątkiem awarii krytycznych z możliwością uzyskania całodobowego wsparcia we wszystkie dni. |

##### **SPECYFIKACJA PRODUKTÓW**

##### Tabela 2 - Podsystemy Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, OmniVista 8770:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **WYPOSAŻENIE** | **KOD** | **ILOŚĆ** |
| 1 | Karta PCM2 (1 port) | 3BA23064AC | 1 |
| 2 | Karta BRA2-1 (8 port) | 3BA23073AB | 2 |
| 3 | Karta PRA2 | 3BA23076AA | 5 |
| 4 | Karta INT-IP2 bez kompresorów | 3BA23193AC | 7 |
| 5 | Złącze 10/100base-T do kart LI | 3BA23243AA | 7 |
| 6 | Nakładka GIP4-4 z 30 kompresorami | 3BA23263AA | 3 |
| 7 | Nakładka GIP4-1 z 8 kompresorami | 3BA23264AA | 10 |
| 8 | Wentylatory Główne do obudowy M | 3BA26340AB | 2 |
| 9 | Wentylatory środkowe do obudowy | 3BA26341AB | 1 |
| 10 | Karta UA32 | 3BA53050AB | 6 |
| 11 | Karta eZ32 | 3BA23265AB | 1 |
| 12 | Karta Z24 | 3BA53065AZ | 14 |
| 13 | Karta Z24\_2 | 3BA53065NA | 2 |
| 14 | Karta Z12 | 3BA53071AZ | 1 |
| 15 | Karta UA16 | 3BA53084AB | 7 |
| 16 | INTOF BOARD | 3BA53118AA | 2 |
| 17 | WM 1 EXTERNAL 48V SUPPLY | 3BA53133AA | 4 |
| 18 | Półka ACT-28 12U/28 slotów | 3BA56007AA | 3 |
| 19 | Wentylator do obudowy A4400 | 3BA57226AA | 4 |
| 20 | Kabel łączący karty INT1A z IN | 3BA58018AA | 1 |
| 21 | Kabel MDF TY1 64pts do kart UA | 3BA58109AB | 21 |
| 22 | Kabel MDF TY2 96pts do kart PR | 3BA58110AA | 9 |
| 23 | GENERIC POWER CORD | 3EH05020WA | 2 |
| 24 | RACK1 ASSEMBLED 48V | 3EH76172 | 1 |
| 25 | Obudowa dla zasilacza 230V/48V | 3EH76181AA | 1 |
| 26 | Zasilacz 230V/48V | 3EH76185AA | 1 |
| 27 | Zasilacz TITAN 48V 16A | REF:9189024816 | 3 |
| 28 | Zasilacz TITAN 48V 16A | REF: | 1 |
| 29 | Zasilacz TITAN 48V 10A | REF:9189024810 | 2 |
| 30 | Moduł EPSI | 3BA53133AA | 4 |
| 31 | Baterie LC-X1265PG Panasonic | b/n | 8 |
| 32 | Prostowniki | 6121367, 6120112, 6120147, 6122514 | 4 |
| 33 | VoIP acces board INT-IP3 board | 3BA23274AB | 2 |
| 34 | GPA2 board: conf29? Dynamic+Static (4 language) Voice Guide | 3BA23241AA | 4 |
| 35 | Oprogramowanie OmniVista 8770 ver. K1.520 zainstalowane na hoście VMware serwisowanym przez Zamawiającego. | n/d | 1 |
| 36 | Alcatel 4400 Chassis WM1 | 3BA56182ABAB | 4 |
| 37 | Appliance Server IBM 3250 M2 | 99C8135, 99C8139 | 2 |
| 38 | Alcatel OXE OmniPCX Enterprise CS-2 Call Server | - | 1 |

##### Tabela 3 - Podsystem Call Center:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **WYPOSAŻENIE** | **KOD** | **ILOŚĆ** |
| 1 | Oprogramowanie CCdistribution z licencją na 15 agentów (zawiera CCS monosite) | n/d | 1 |
|  |

##### Tabela 4 - Wykaz aparatów i przystawek Alcatel-Lucent podlegających naprawie/wymianie w razie awarii:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.P.** | **WYPOSAŻENIE** | **ILOŚĆ** |
| 1 | Aparat Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone Int | 17 |
| 2 | Aparat Alcatel-Lucent 4039 Phone Int | 11 |
| 3 | Aparat Alcatel-Lucent IP Touch 4038 | 3 |
| 4 | Aparat Alcatel-Lucent IP Touch 4068 | 8 |
| 5 | Aparat Alcatel-Lucent 8029 Premium DeskPhone | 7 |
| 6 | Aparat Alcatel-Lucent 8038 Premium DeskPhone | 11 |
| 7 | Aparat Alcatel-Lucent IP 8068 Premium DeskPhone Int | 6 |
| 8 | Aparat Alcatel-Lucent 8039 Premium DeskPhone | 10 |
| 9 | Przystawka Alcatel-Lucent 8&9 Series Smart Display Module | 3 |
| 10 | Przystawka Alcatel-Lucent 40 Keys Module | 6 |
| 11 | Przystawka Alcatel-Lucent 40 Keys Premium Module | 6 |
| 12 | 48V Power supply Europe (x4) compatible with My IC Phone 8082 and IP Touch 8 Series 3MG27006AA | 3 |

##### Tabela 5 - Wykaz aparatów i przystawek Alcatel-Lucent nie podlegających usłudze REPLACE w razie awarii:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.P.** | **WYPOSAŻENIE** | **ILOŚĆ** |
| 1 | Aparat Alcatel-Lucent 4004 | 133 |
| 2 | Aparat Alcatel-Lucent 4019 | 52 |
| 3 | Aparat Alcatel-Lucent 4020 | 74 |
| 4 | Aparat Alcatel-Lucent 4035 | 16 |
| 5 | Przystawka 4090M 4400 20 Keys Addon | 5 |
| 6 | Przystawka 4090L 4400 40 Keys Addon | 7 |