##### ****Załącznik 1B do SIWZ****

##### ****LZ-281-83/17****

##### ****System Nice Perform****

##### **Tabela 1 – SPECYFIKACJA USŁUG**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **l. p.** | **USŁUGI** | **SYSTEM** | **OPIS USŁUGI** |
| 1 | SUPPORT/ WSPARCIE | NICE PERFORM | Gotowość serwisu w godzinach pracy (8 00- 16 00), w roboczych dniach tygodnia, podjęcie zdalnych działań mających na celu usunięcie awarii krytycznej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia, podjęcie działań serwisowych w miejscu zainstalowania systemu wraz z usunięciem awarii w następnym dniu roboczym |
| 2 | REPAIR/  NAPRAWA | Zapewnienie pełnej dostępności części zamiennych wchodzących w skład systemu, umożliwiające jego wykorzystanie w przypadku wystąpienia awarii dla zagwarantowania przywrócenia funkcjonalności systemu w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia. Usuwanie awarii odbywa się w trybie zdefiniowanym w usłudze Support (8x5) |
| 3 | ASSIST/  ASYSTA | Hot Line dla pracowników określonych przez Zamawiającego, w godzinach pracy (8 00- 16 00), w roboczych dniach tygodnia i w rozszerzonym zakresie godzin (7:00 - 22:00) we wszystkie dni tygodnia w przypadku awarii krytycznych. |

##### **Tabela 2- SPECYFIKACJA PRODUKTÓW**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **WYPOSAŻENIE** | **KOD** | **ILOŚĆ** |
| 1 | Oprogramowanie "Interactions" - licencja do 50 stanowisk | NP32-IP-MIN | 1 |
| 2 | Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise - TSAPI/CSTA CTI (integracja sterowników) | CT-NP-AL-TSAPI | 1 |
| 3 | SQL Server 2005 - opcja systemowa | SQL2005 | 1 |
| 4 | NICE Sentinel software for standalone installation - opcja systemowa | SENTINEL-STANDALONE | 1 |
| 5 | SQL Server Client Access License | SQL-CAL-LIC | 5 |
| 6 | Platforma do obsługi do 120 kanałów | VLG-NP32-HW-A | 1 |
| 7 | Alcatel DR-Link 30 Recording channels Logger | VLG-NP-DRLE1-SW | 1 |
| 8 | Pojedynczy napęd taśmowy - Single Tape drives | TAPE-1-NP | 1 |
| 9 | Wsparcie zaawansowanej kompresji G.723.1 | G723-COMP | 1 |
| 10 | NICE Application Server 3.2 (DELL E12S) | 61YGW4J | 1 |
| 11 | Digital Patch Panel | 964620-003 | 1 |
| 12 | NICE Logger | 506C0236-53 | 1 |