

PRZEPISY PORZĄDKOWE

DOTYCZĄCE PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU POJAZDAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W KRAKOWIE

Jednolity tekst uchwały Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami komunikacji miejskiej w Krakowie (nr XLIV/544/08) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

uchwałą Rady Miasta Krakowa z dnia 17 marca 2010 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami komunikacji miejskiej w Krakowie (nr XCV/1279/10) oraz uchwałą Rady Miasta Krakowa z dnia 16 maja 2012 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami komunikacji miejskiej w Krakowie (nr XLV/591/12).

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Przepisy porządkowe określają prawa i obowiązki pasażerów oraz warunki świadczenia usług przewozu osób i bagażu w Komunikacji miejskiej w Krakowie, organizowanej i nadzorowanej przez jednostkę Gminy Miejskiej Kraków, która wykonuje zadania organizatora publicznego transportu zbiorowego. Przewozy Komunikacji miejskiej w Krakowie realizowane są w obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz miast i gmin, które przystąpiły do porozumień w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
- Przez określenie „pojazdy Komunikacji miejskiej w Krakowie” należy rozumieć autobusy, tramwaje i inne środki transportowe skierowane do obsługi miejskich linii komunikacyjnych oraz linii aglomeracyjnych objętych porozumieniami międzygminnymi.
- Pasażerowie, osoby kierujące pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie, osoby kontrolujące bilety oraz personel nadzoru ruchu zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.
- Oplatę za przejazd (należność przewozowa) pasażer uiszcza poprzez zakup odpowiedniego biletu. W przypadku korzystania z biletu papierowego pasażer przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu jest zobowiązany skasować bilet i zachować go na czas podróży.
- Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz przepisów taryfowych obowiązujących w Komunikacji miejskiej w Krakowie, określonych odrębną uchwałą Rady Miasta Krakowa.
- Przewoźnik jest zobowiązany umieścić w pojeździe w miejscu widocznym dla pasażerów informację o obowiązujących przepisach porządkowych a także informację z adresem, pod który należy kierować skargi i wnioski lub reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu przez przewoźnika, a osoba kierująca pojazdem powinna posiadać czytelny identyfikator.

ROZDZIAŁ II

PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ PRZEWOŹNIKA

§ 2

- Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
- W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem):
 - siedzenia specjalne dla pasażerów o ograniczonej zdolności poruszania się, w tym dla:
 - kobiet ciężarnych,
 - osób z dzieckiem na ręku,
 - osób niepełnosprawnych,
 - osób z upośledzeniem narządu ruchu,
 - osób w podeszłym wieku,
 - stanowiska dla wózków inwalidzkich lub dziecięcych.

§ 3

- Pasażerowie:
 - mogą wsiadać do pojazdu i wysiadać z niego wszystkimi drzwiami przeznaczonymi do tego celu,
 - zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy,
 - zamierzający wysiąść z pojazdu na przystanku oznaczonym „na żądanie” powiadamiają o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku znajdującego się w pobliżu drzwi, a oczekujący na przystanku oznaczonym „na żądanie” i zamierzający wsiąść do pojazdu sygnalizują ten zamiar w widoczny dla prowadzącego sposób np. zajmując miejsce w pobliżu krawędzi przystanku (w bezpiecznej od niej odległości) lub dają znak podniesioną ręką,
 - w trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania powinni stosować się do zamieszczonych przez przewoźnika informacji o charakterze porządkowym,
 - nie powinni: zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem aby nie ograniczać jego pola widzenia, rozmawiać z nim oraz utrudniać kierującemu prowadzenie pojazdu.
- Pasażer, który bezpodstawnie zajmie siedzenie specjalne, oznaczone znakiem graficznym (piktogramem), o którym mowa w § 2 ust. 2, ma bezwzględny obowiązek zwolnić to miejsce, w razie zgłoszenia się osoby, dla której siedzenie takie jest przeznaczone.
- Pasażerowie zobowiązani są umożliwić ustawienie wózka inwalidzkiego lub dziecięcego w pojeździe na stanowisku przeznaczonym do tego celu.
- Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone szelkami, zapobiegającymi wypadnięciu. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka.
- Znalazca rzeczy zgubionej w pojeździe powinien przekazać ją kierującemu pojazdem, który zobowiązany jest przekazać rzecz w miejsce przeznaczone dla rzeczy znalezionych, którego adres powinien zostać podany w umieszczonej w pojeździe informacji dla pasażerów.

§ 4

Zabrania się pasażerom:

- wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
- jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach pojazdu,
- otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy,
- zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- spożywania artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,

- grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych w pojeździe,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- prowadzenia wszelkich zbierek pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji, w których organizator posiada stosowne upoważnienie,
- wchodzenia do pojazdu w łyzworolkach lub wrotkach,
- wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 5

Kierujący pojazdem:

- niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, których dokonuje na przystanku końcowym, po opuszczeniu pojazdu przez pasażerów, obowiązany jest podjechać na przystanek dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku początkowym zajęcia miejsc w pojeździe,
- zobowiązany jest do posiadania biletów i prowadzenia ich sprzedaży na zasadach określonych w przepisach przyjętych uchwałą Rady Miasta Krakowa, o której mowa w § 1 ust. 5,
- zbliżając się do przystanku oznaczonego „na żądanie” zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi i w sytuacjach określonych w § 3 ust.1 pkt. 3) zatrzymania pojazdu na tym przystanku,
- ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów,
- może wezwać w szczególnych przypadkach Policję bądź Straż Miejską, celem interwencji lub zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej,
- nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić tytoniu oraz sprzedawać biletów.

§ 6

Osobom, które opuściły pojazd na wezwanie kierującego lub nadzoru ruchu, w związku z nieprzestrzeganiem przepisów § 4 lub § 5 pkt. 4 oraz § 9 i 11, nie przysługuje zwrot należności za bilet.

ROZDZIAŁ III

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

§ 7

- Pasażer odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
- Za zmianę trasy przejazdu lub zatrzymanie pojazdu bez uzasadnionej przyczyny pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości przewidzianej w taryfie przewozowej.

§ 8

- Przewoźnik odpowiada za szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, poniesione przez pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego pojazdu. Pasażer może zgłosić kierującemu pojazdem fakt powstania szkody w tym pojeździe.
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego nie zavinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno-organizacyjnymi.

ROZDZIAŁ IV

PRZEWÓZ ZWIERZĄT I BAGAŻU PODRĘCZNEGO

§ 9

- Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie ograniczały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.
- W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napelnieniu pojazdu pasażerami, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stwarzających utrudnienia dla podróżujących osób – powyższe nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich.
- Przewóz rowerów jest dopuszczony:
 - w pojazdach wyposażonych w bagażnik zewnętrzny przystosowany do takiego przewozu – wyłącznie na bagażniku zewnętrznym. W takiej sytuacji przewoźnik jest zobowiązany, aby podczas jednego kursu o każdej godzinie od godziny 9.00 do godziny 19.59 we wszystkie dni tygodnia możliwe było umieszczenie i zdjęcie roweru z bagażnika zewnętrznego na dowolnym przystanku wskazanym przez pasażera,
 - w pojazdach nie wyposażonych w tego rodzaju bagażnik – wewnątrz pojazdu, o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru np. znaczna ilość pasażerów w pojeździe nie pozwalająca na swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru.
- W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Inne zwierzęta muszą być umieszczone w koszach, klatkach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.
- Osoba przewożąca psa ma obowiązek posiadania w trakcie przewozu ważnego zaświadczenia potwierdzającego zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.
- Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w pojeździe, należy do pasażera. Przewoźnik odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

§ 10

- Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub uszkodzenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów (np. pogryzienie przez psa) powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego lub zwierząt.
- Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 11

W pojazdach nie wolno przewozić:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyścić pojazd (np. ostre narzędzia, jak: piły, kosy lub otwarte naczynia ze smarami, farbami itp.),
- przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca,
- w przypadku nie stosowania się do ustaleń pkt. 1., 2. i 3. powyżej – kierujący pojazdem ma prawo odmówić pasażerowi przewozu.

ROZDZIAŁ V

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

We wszystkich nieregulowanych niniejszym regulaminem sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 roku

(tekst jednolity: Dz. U. z 2000 r., nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.



**AN EXTRACT FROM REGULATIONS
OF TRANSPORT OF PASSENGERS
AND HAND LUGGAGE IN VEHICLE
OF MUNICIPAL PUBLIC TRANSPORT
IN CRACOW**

§ 1

- Passengers shall pay the required fee for the journey by purchasing the appropriate ticket. If the passenger chooses to use a paper ticket, he or she shall validate it immediately upon boarding the vehicle on his or her first journey and keep it for the duration thereof.
- Passengers are required to abide by relevant regulations regarding ticket prices and other fees, concession fees and free journeys, as well as the tariff regulations valid in the Krakow Municipal Transport system set forth in a separate Ordinance of the Krakow City Council.

§ 4

Passengers are forbidden to:

- Board the vehicle or disembark upon hearing the departure signal,
- Travel on the steps or external elements of the vehicle,
- Open vehicle doors while travelling,
- Litter in the vehicle or damage its fittings and equipment,
- Lean out of the vehicle or lean against its doors while travelling,
- Consume food which may make other passengers dirty or in any way contaminate the interior of the vehicle,
- Play musical instruments, use loudspeakers or in any other way disturb order in the vehicle,
- Smoke or drink alcoholic beverages in the vehicle,
- Throw any objects out of the vehicle while travelling or at stops,
- Conduct fund-raising or collection activities, with the exception of cases when the organiser holds the required permit,
- Board the vehicle while wearing roller skates or rollerblades,
- Perform any actions which may damage or injure other passengers,
- Perform other activities which are not permitted in public spaces.

§ 9

- Passengers may transport animals or luggage in the vehicle if it is possible to place them in such a way as to avoid impeding the free movement of passengers or damaging their clothes, obstructing the view of the driver or endangering traffic safety.

§ 10

- Passengers shall be responsible for dirtying the vehicle or damaging its equipment or fittings, as well as for the damages or injuries sustained by other passengers (e.g. dog bites) as a result of transporting luggage or animals.
- Luggage or animals may not be placed on seats.

Adres do korespondencji:

**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA
30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem 26.06.2012 roku