**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**Znak sprawy LZ-281-54/18**

**Warunki gwarancji i serwisu**

1. **Warunki gwarancji i rękojmi na tramwaj**
	* + - 1. Okres niesprawności z tytułu wad podlegających gwarancji, przedłuża okres gwarancji pojazdu o czas niesprawności.
				2. Gwarancją objęte są wszelkie elementy i części wagonu, za wyjątkiem części i substancji ulegających zużyciu eksploatacyjnemu:
	1. Filtr systemu grzewczo-chłodząco-wentylacyjnego kabiny motorniczego.
	2. Filtr systemu grzewczo-chłodząco-wentylacyjnego przedziału pasażerskiego.
	3. Filtr do układu hamulcowego.
	4. Klocek hamulcowy – wózek toczny, przebieg do wymiany nie mniejszy niż 100 000 km.
	5. Klocek hamulcowy – wózek napędowy przebieg do wymiany nie mniejszy niż 100 000 km.
	6. Olej hydrauliczny.
	7. Olej przekładniowy.
	8. Smar do obrzeży kół.
	9. Ślizgi wózków.
	10. Materiały grafitowe i pochodne (w tym szczotki, ślizgi odbieraka prądu itp.).
	11. Obręcze kół i elementy kół jezdnych (przebieg do wymiany nie mniejszy niż 200 tys. km).
	12. Żarówki, nie dotyczy oświetlenia LED.
	13. Płyn do spryskiwaczy oraz pióra wycieraczek.
		* + 1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich albo na skutek niewłaściwej eksploatacji. W szczególności gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
	14. nieprzestrzegania instrukcji obsługi technicznej i konserwacji, o ile instrukcje takie zostały dostarczone,
	15. kolizji drogowych, wypadków, wandalizmu, zdarzeń losowych.
		* + 1. Przed rozpoczęciem eksploatacji Zamawiający zobowiązuje się do zapoznania z wymaganiami obsługi technicznej i eksploatacji oraz do ich przestrzegania.
2. **Serwis tramwaju w okresie gwarancyjnym i rękojmi**
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu w okresie obowiązywania gwarancji pełnego serwisu gwarancyjnego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu w czasie trwania gwarancji, doradztwa technicznego w języku polskim związanego z przedmiotem dostawy.
5. W razie wystąpienia usterki wagonu, Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o tym fakcie, przekazując Wykonawcy opis występującej usterki i okoliczności jej wystąpienia – na załączonym formularzu. Usunięcie usterki objętej gwarancją powinno nastąpić w ciągu 3 dni od zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego. W szczególnych przypadkach termin ten jest stosownie przedłużany w drodze porozumienia stron w formie pisemnej, jednakże do maksymalnie 14 dni.
6. W przypadku ujawnienia istotnych wad elementów konstrukcyjnych w okresie gwarancji, uniemożliwiających eksploatację wagonu, Dostawca zobowiązany jest do wymiany wadliwych elementów konstrukcyjnych na nowe, wolne od wad, w terminie do 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia (nie dotrzymanie terminu może skutkować karami zapisanymi w umowie). W szczególnych przypadkach termin ten może być przedłużony w porozumieniu z Zamawiającym, jednak nie dłużej niż 50 dni. Jeżeli wady konstrukcyjnej, wykluczającej eksploatację wagonu, nie da się usunąć, Zamawiającemu przysługuje prawo do otrzymania nowego tramwaju wolnego od wad.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany części i podzespołów w okresie gwarancji na nowe, nie regenerowane. Na zastosowanie części regenerowanych Wykonawca jest zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego oraz przygotować w tym zakresie odpowiednią dokumentację.
8. W przypadku nieusunięcia usterki w wyznaczonym terminie, Zamawiający po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, może dokonać naprawy we własnym zakresie lub zlecić naprawę osobie trzeciej. Kosztami tej naprawy zostanie obciążony Wykonawca.
9. W przypadku opóźnienia w wykonaniu naprawy powyżej wartości ustalonych
w pkt. 3, Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z zapisami umowy. Kary będą naliczane oddzielnie dla każdego przypadku.
10. Naprawy w ramach gwarancji mogą być dokonywane u Zamawiającego, który zobowiązuje się zapewnić dostęp do kanału przeglądowego, podnośników i suwnicy.
11. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na wykonywanie obsług technicznych i napraw tramwajów w okresie gwarancji, w oparciu o dokumentację dostarczoną przez Wykonawcę.
12. **Warunki gwarancji i rękojmi na wyposażenie i narzędzia specjalne**
13. Wszelkie określone poniżej uprawnienia i zobowiązania dotyczące gwarancji jakości odnosić się będą do uprawnień i zobowiązań wynikających z rękojmi za wady rzeczy.
14. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie dostarczonego wyposażenia i narzędzi specjalnych na okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty ich dostawy.
15. Wraz z dostawą wyposażenia i narzędzi specjalnych Wykonawca dostarczy dokumenty gwarancyjne określające warunki gwarancji poszczególnych urządzeń.
16. **Warunki usuwania wad systemowych w tramwaju**
17. Za wady systemowe uznaje się tego samego rodzaju wady lub uszkodzenia w funkcjonowaniu takiego samego elementu, części, zespołu lub podzespołu (bez względu na wyposażenie tramwaju), które wystąpią w okresie 72 miesięcy od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru ostatecznego:
	1. co najmniej 3 (trzy) razy w dowolnym tramwaju w okresie kolejnych 12 miesięcy lub
	2. chociażby 1 (jeden) raz, w co najmniej połowie spośród wszystkich dostarczonych tramwajów.
18. W przypadku zgłoszenia wady systemowej, Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt, do wprowadzenia we wszystkich tramwajach, będących przedmiotem niniejszej umowy, rozwiązań eliminujących powyższe wady. Wykonawca ponosi również koszty związane z dostarczeniem, składowaniem i montażem nowych elementów oraz wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, niezbędne dla usunięcia tej wady.
19. Potwierdzenie skuteczności wprowadzonych rozwiązań, w usunięciu wady systemowej, wymaga 6-cio miesięcznego okresu eksploatacji, w którym nie wystąpi wada systemowa, w odniesieniu do tego samego elementu (części, podzespołu) oraz wymaga pozytywnej opinii Zamawiającego. Zamawiający może zażądać w tym zakresie opinii jednostki badawczej niezależnej od Wykonawcy. W przypadku niekorzystnej dla Wykonawcy opinii jednostki badawczej koszty tej opinii poniesie Wykonawca.
20. Elementy wymienione w ramach wady systemowej zostaną objęte nową gwarancją i rękojmią, na czas, nie krótszy niż gwarancja wagon.
21. Jeżeli działania Wykonawcy nie doprowadzą do usunięcia wady systemowej w terminie 2 lat od jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo, po konsultacji z Wykonawcą i na jego koszt, po poinformowaniu Wykonawcy, zlecić innemu wykonawcy wymianę
w tramwajach elementu (części, podzespołu), w którym tkwi wada systemowa.
22. W odniesieniu do wad systemowych, uszkodzone lub wadliwe elementy podlegają wymianie lub naprawie niezwłocznie po wystąpieniu uszkodzenia lub wady. Harmonogram usunięcia wady systemowej wymaga pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy wady systemowej. Wykonawca ma obowiązek usunięcia wady systemowej w terminie uzgodnionym przez Strony w Harmonogramie. W przypadku gdy Strony nie dojdą do porozumienia, co do terminu usunięcia wad systemowych Wykonawca obowiązany jest usunąć wadę w terminie 50 dni, liczonym od daty zgłoszenia Wykonawcy wady systemowej.
23. Niezależnie od obowiązków wskazanych w ust. 2 i 4 Wykonawca obowiązany będzie do naprawienia szkody wynikłej w skutek zaistnienia wady systemowej tramwaju pod warunkiem, że szkoda ta zostanie pisemnie zgłoszona Wykonawcy przez Zamawiającego.
24. W przypadku ujawnienia istotnych wad elementów konstrukcyjnych w okresie gwarancji, uniemożliwiających eksploatację wagonu, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwych elementów konstrukcyjnych na nowe, wolne od wad, w terminie **do 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia**. W szczególnych przypadkach w porozumieniu z Zamawiającym termin ten może być przedłużony. Potwierdzenie zmiany terminu powinno być wskazane przez Zamawiającego w protokole reklamacyjnym.